

COMMERCIAL WATER HEATER LIMITED WARRANTY



EFFECTIVE

For 3 Years, in the event of a tank leak, we will repair or, at our discretion, replace the defective water heater.

For 1 Year, in the event of part failure, we will repair or, at our discretion, replace the defective part.

We warrant this product against defects in materials or workmanship as described in this document if installed within the United States or Canada and provided the product remains at its original place of installation.

Warranty coverage begins the date of installation OR the date of manufacture if installation cannot be verified.

WHAT'S COVERED

Subject to these terms, in the event of defect in materials and/or workmanship resulting in a **tank leak** during the **first three years**, we will:

- Replace the water heater should the tank leak.

Subject to these terms, in the event of a defect in materials and/or workmanship appearing during the **first year**, we will:

- Repair or, at our discretion, replace any part of the water heater covered under this limited warranty excluding parts subject to normal maintenance (Example: non-electronic anode rod, filter, etc)

Service/labor, shipping, delivery, installation, handling or any other costs are not covered at any time under this warranty.

Any replacement part or product will be warranted only for the unexpired portion of the original water heater's limited warranty period.

If an identical model is no longer available due to a change in law, regulation, or standard, we will replace the product with one having comparable capacity and input. In these instances, the owner will have the option of paying the difference between what was paid for the original model and the new model with the additional features, or receiving a refund of the portion of the purchase price, on a pro-rata basis allocable to the unexpired portion of the warranty.

WHAT'S NOT COVERED

- Problems caused by improper: gas supply line sizing, gas type, venting, connections, combustion air, voltage, wiring, or fusing
- Failure to follow applicable codes
- Failure to follow printed instructions
- Abuse, misuse, accident, fire, flood, Acts of God
- Improper installation, sizing, delivery, or maintenance
- Claims related to rust, noise, smell, or taste of water
- Failure to conduct authorized factory start up if required
- Alterations to the water heater
- Non-outdoor heaters installed outdoors
- Damages due to a failure to allow for thermal expansion
- Heat exchanger failure due to lack of adequate / proper supply of water
- The water heater is supplied or operated with water not meeting the water quality requirements listed in the manual accompanying the water heater (If applicable)
- Heaters moved from their original location
- Service trips to explain proper installation, use, or maintenance of the product/unit or to describe compliance requirements under applicable codes and regulations
- Charges related to accessing your heater including but not limited to door/wall removal, equipment rental, etc.
- Replacement parts after expiration of this warranty

LIMITATIONS

NOTWITHSTANDING ANYTHING ELSE TO THE CONTRARY, THIS IS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY. ALL OTHER WARRANTIES INCLUDING A WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. SELLER SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE OR OTHER INDIRECT DAMAGES. TOTAL LIABILITY ARISING AT ANY TIME SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, STRICT LIABILITY OR ANY OTHER LEGAL THEORY.

SERVICE INQUIRIES:

For service inquiries call the telephone number listed below. Be prepared to provide the following information:

name, address, and telephone number; the model and serial number of the water heater; proof of installation; and a clear description of the problem.

For your records, fill in the product:

Serial: _____

Model: _____

U.S. Customers:

A. O. Smith Corporation
500 Tennessee Waltz Parkway
Ashland City, Tennessee 37015
800-527-1953

Canadian Customers:

P. O. Box 310 – 768 Erie Street
Stratford (Ontario) N5A 6T3
800-265-8520



الضمان المحدود لسخان المياه التجاري

ما الذي لا يخضع للتغطية

- المشكلات الناتجة من مقاس غير صحيح لخط إمداد الغاز، أو نوع الغاز، أو التهوية، أو الوصلات، أو هواء الاحتراق، أو الجهد، أو توصيلات الأسلاك، أو المصهرات
- الإخفاق في اتباع القوانين السارية
- الإخفاق في اتباع التعليمات المطبوعة
- إساءة الاستخدام أو إساءة الاستعمال أو الحوادث أو الحرائق أو الفيضانات أو الأمور القدرية
- التركيب غير الصحيح أو المقاسات أو التسليم أو الصيانة بشكل غير صحيح
- المطالبات المتعلقة بالصدأ أو الضوضاء أو الرائحة أو مذاق المياه
- الإخفاق في تنفيذ تشغيل البدء المرخص به من قبل المصنع إذا طلب ذلك
- إجراء التعديلات على سخان المياه
- تركيب السخانات غير المخصصة للتركيب في الأماكن المفتوحة في أماكن مفتوحة
- التلف الناتج عن عدم السماح بالتمدد الحراري
- فشل المبادل الحراري بسبب نقص توفير المياه بشكل كاف / صحيح
- تزويد سخان المياه أو تشغيله بمياه غير مطابقة لشروط جودة المياه المدرجة في الدليل المرفق بسخان المياه (إن كان ينطبق)
- نقل السخانات من مواقعها الأصلية
- رحلات الخدمة لشرح كيفية تركيب أو استخدام أو صيانة المنتج/الوحدة بشكل صحيح أو لوصف متطلبات الامتثال بموجب القوانين أو اللوائح السارية
- النفقات المتعلقة بالوصول إلى السخان الخاص بكم بما في ذلك، دون الحصر، إزالة باب/ جدار، أو تأجير المعدات، أو ما إلى ذلك
- قطع الغيار البديلة بعد انتهاء فترة سريان هذا الضمان

القيد

رغم أي شيء يخالف ذلك، هذا الضمان هو الضمان الوحيد والشامل لكم. وتخلي الشركة مسؤوليتها عن كل الضمانات الأخرى، بما في ذلك ضمان الرواج التجاري أو الملائمة لغرض محدد. لن يكون البائع مسؤولاً عن أية أضرار تابعة أو عرضية أو خاصة أو عقابية أو أية أضرار أخرى غير مباشرة. إن المسؤولية الكاملة التي تظهر في أي وقت يجب أن لا تزيد عن ثمن الشراء المدفوع سواء كان بموجب العقد، أو الضرر، أو المسؤولية الصارمة أو أية نظرية قانونية أخرى.

السريان

لمدة 3 سنوات، في حالة حدوث تسرب في الخزان، فسوف نقوم بإصلاح، أو حسب تقديرنا، استبدال سخان المياه المعيب.

لمدة 1 سنة، في حالة تلف أحد المكونات، فسوف نقوم بإصلاح، أو حسب تقديرنا، استبدال الجزء المعيب.

نحن نضمن هذا المنتج ضد عيوب المواد أو الصناعة كما هو موضح في هذه الوثيقة إذا تم تركيبه في الولايات المتحدة الأمريكية أو كندا شريطة أن يبقى المنتج في مكان تركيبه الأصلي.

تبدأ تغطية الضمان من تاريخ التركيب أو تاريخ التصنيع إذا لم يتسن التحقق من تاريخ التركيب.

ما الذي يخضع للتغطية

وفقاً لهذه الشروط، فإنه في حالة وجود عيب في المواد و/أو الصناعة بما يؤدي إلى حدوث تسرب في الخزان أثناء أول ثلاث سنوات، فسوف نقوم بما يلي:

- استبدال خزان المياه في حالة تسريب السخان.
- وفقاً لهذه الشروط، فإنه في حالة وجود عيب في المواد و/أو الصناعة يظهر أثناء السنة الأولى، فسوف نقوم بما يلي:
- إصلاح أو، حسب تقديرنا، استبدال أي جزء من سخان المياه يخضع للضمان المحدود هذا باستثناء القطع المعرضة للصيانة العادية (على سبيل المثال: قضيب الأنود غير الألكتروني، المرشح، إلخ)

لا تخضع تكاليف الخدمة/العمالة، أو الشحن، أو التسليم، أو التركيب، أو المناولة، أو أي تكاليف أخرى للتغطية في أي وقت بموجب هذا الضمان.

لن يتم ضمان أية قطع غيار بديلة أو منتج إلا خلال الجزء المتبقي من فترة الضمان المحدود الأصلية للسخان.

إذا لم يعد الطراز المماثل متاحاً بسبب تغيير في القوانين أو اللوائح أو المعايير، فسوف نقوم باستبدال المنتج بأخر له سعة وقدرة دخل معادلة. وفي تلك الحالات، يتاح للمالك خيار دفع الفارق بين ما دفعه في الطراز الأصلي والطراز الجديد الذي يحتوي على سمات إضافية، أو استعادة الأموال الخاصة بذلك الجزء من سعر الشراء، على أساس تناسبي مقارنة بالجزء المتبقي من الضمان.

استفسارات الخدمة:

لاستفسارات الخدمة، اتصل برقم الهاتف الوارد أدناه. كن مستعداً لتوفير المعلومات التالية:

الاسم والعنوان ورقم الهاتف ورقم الطراز والرقم المسلسل لسخان المياه وإثبات التركيب ووصف واضح للمشكلة.

للسجلات الخاصة بكم، قوموا بتعبئة المعلومات التالية الخاصة بالمنتج:

الرقم المسلسل: _____

الطراز: _____

عملاء كندا:

عملاء الولايات المتحدة:

P. O. Box 310 – 768 Erie Street
Stratford (Ontario) N5A 6T3
800-265-8520

A. O. Smith Corporation
500 Tennessee Waltz Parkway
Ashland City, Tennessee 37015
800-527-1953