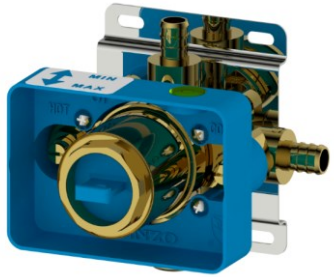
INSTALLATION MANUAL
&
USER GUIDE



MANUEL D'INSTALLATION
&
GUIDE DU PROPRIÉTAIRE

MODELS / MODÈLES:
R-PB21 / R-PB22R

THANK YOU FOR CHOOSING TËNZO

Take the time to carefully read each step of the installation procedure before you begin and that you have all the tools necessary on hand to properly install the product. For your protection, always wear safety glasses. The following instructions will indicate the steps to follow for the installation of your new product.

Before starting the installation, please inspect the product to make sure there is no damages. If you find any default whatsoever, immediately contact your accredited dealer. Please leave the product in its original packaging until ready to install. No product will be accepted if it is not in the original packaging.

We strongly advise you to contact a competent and licensed individual for the installation.

In the case that you were to perceive any anomaly on the product after the installation, leakage, hissing, or any other irregularity that could be related to the installation, please contact tënzo's technical support before contacting a plumber.

TOLL FREE: 855-481-0581
EMAIL: support@tenzo.ca

ALWAYS FOLLOW THE PLUMBING AND BUILDING CODES IN FORCED

MERCI D'AVOIR CHOISI TËNZO

Prenez le temps de lire attentivement chaque étape d'installation avant de débuter pour que vous ayez en main tous les outils nécessaires pour le bon déroulement de l'installation. Pour votre protection, portez toujours des lunettes de sécurité. Les instructions suivantes vous indiqueront les étapes à suivre pour l'installation de votre nouveau produit.

Avant de débuter, veuillez inspecter votre produit pour vous assurer qu'il n'y ait pas de dommages. Si vous trouvez quelque anomalie que ce soit, veuillez contacter le service après ventes pour vous assister avec votre produit. Veuillez laisser votre produit dans son emballage d'origine jusqu'au moment où vous serez prêt à l'installer. Aucun produit ne sera accepté s'il n'est pas dans son emballage d'origine.
Nous vous recommandons fortement de faire appel à une personne compétente et licenciée pour l'installation.

Dans le cas où vous percevez toute anomalie sur le produit suite à l'installation, fuite d'eau, sifflement, ou tout autre irrégularité qui pourrait être dû à l'installation, veuillez contacter le service technique tënzo avant de contacter un plombier.

SANS FRAIS : 855-481-0581
COURRIEL : support@tenzo.ca

RESPECTEZ TOUJOURS LE CODE DE PLOMBERIE AINSI QUE LE CODE DU BATIMENT EN VIGEUR

LIMITED LIFETIME WARRANTY

Tënzo products are covered by a full limited lifetime warranty against manufacturing defects. All traces of abuse, impact or usage other than residential will cancel the warranty. Any modification brought to the limited lifetime product or any improper installation according to the guide will also not be covered by the warranty. In each case, Tënzo will repair, exchange or make a proper adjustment to honor its warranty.

- The warranty period for Tënzo products may vary due to their intended use, the finish and the model.
- The warranty period for products installed in a commercial space is 5 years, limited.
- Your warranty does not cover transportation costs connected to all parts covered by the warranty.
- All warranty claims must be made by the original buyer and must be accompanied by an original proof of purchase.
- Tënzo's warranty is not transferable and is only valid for products installed in Canada and the United States.

Tënzo's warranty do not cover any labor cost for the replacement of the defective product, including removal and re-instalation.

If you need assistance or service, please contact the point of sale or where the product was purchased by the original owner or Tënzo technical service at support@tenzo.ca

An original proof of purchase will be necessary for any claim under warranty.
To consult the complete warranty please refer to our website at www.tenzo.ca

GARANTIE À VIE LIMITÉE

Votre produit Tënzo est couvert par une garantie à vie limitée contre tout défaut de fabrication. Toutes traces d'usage abusif, d'un impact ou d'usage autre que résidentiel annulera la garantie. Une installation non-conforme ou toutes modifications apportées au produit de quelque nature que ce soit, entraînera aussi l'annulation de la garantie. Selon le cas, Tënzo s'engage à réparer, échanger ou faire un ajustement adéquat pour honorer sa garantie.

- La durée de garantie limitée des produits Tënzo peut varier selon, le fini, le modèle, son usage ou de l'usage auquel ils sont destinés.
- La période de garantie pour les produits installés dans un espace commercial est de 5 ans limitée.
- Votre garantie ne couvre pas les frais de transport reliés à toutes pièces couvertes par la garantie.
- Toute réclamation sous garantie doit être faite par l'acquéreur d'origine et une preuve d'achat originale sera exigée.
- La garantie est valide seulement au premier acquéreur, elle n'est pas transférable. Celle-ci est valide seulement pour les produits installés au Canada et aux États-Unis.

Tënzo n'est nullement responsable des coûts associés au débranchement, à la réinstallation ou tout autre coût découlant d'un retour de garantie.

Pour toute réclamation concernant la garantie, veuillez communiquer avec votre revendeur autorisé ou directement avec Tënzo à support@tenzo.ca

La preuve d'achat originale sera nécessaire pour toute réclamation sous garantie.
Pour consulter la garantie complète, consultez notre site internet www.tenzo.ca

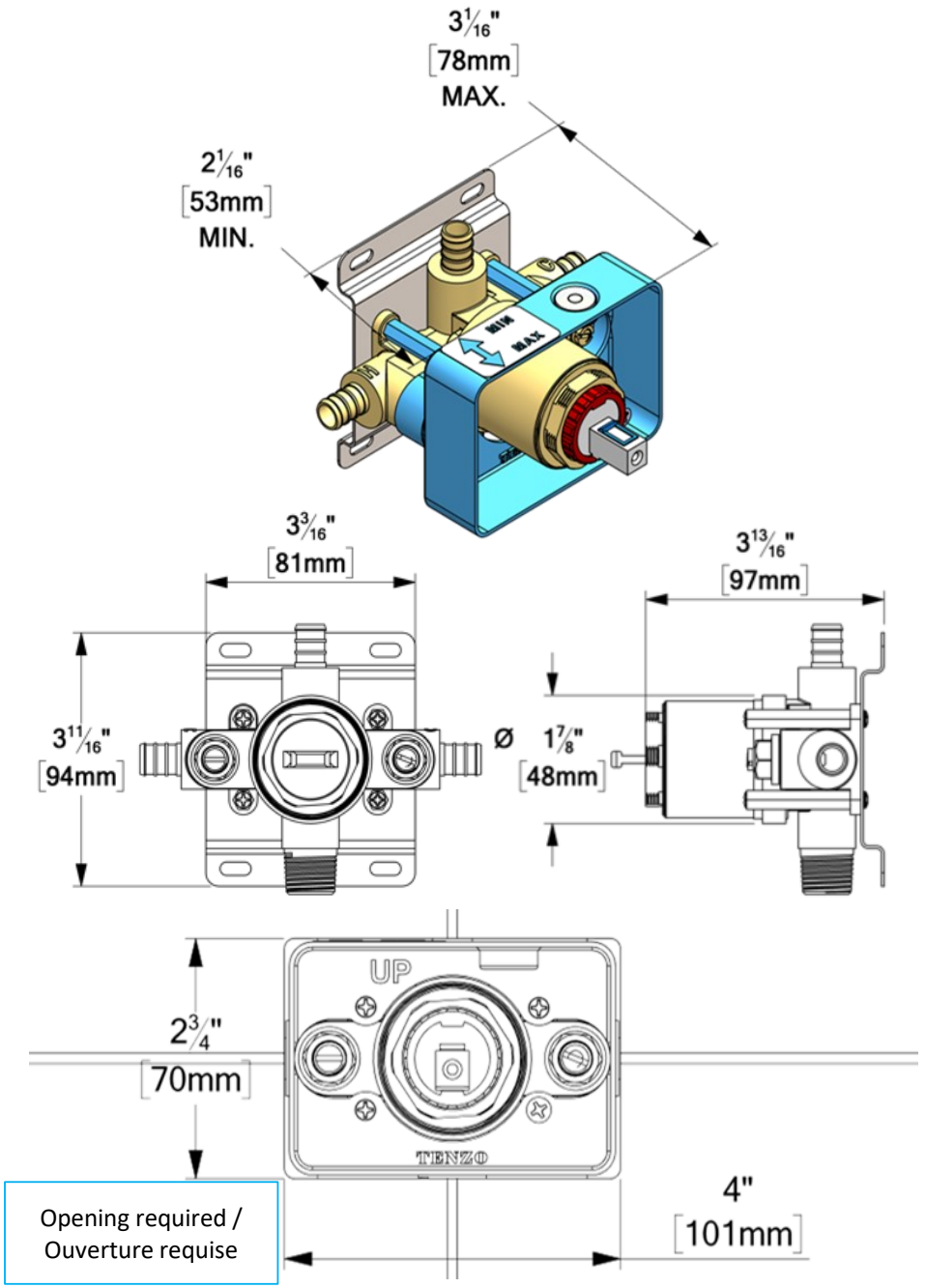
MAINTENANCE & CLEANING

Your Tënzo product is manufactured with high quality materials and requires no particular maintenance. However, a weekly maintenance with a non-abrasive soft soap, free of bleach, ammoniac or citrus-based is recommended to clean stains caused by residual soap or minerals contained in water.
A solution of water and vinegar (50/50) is recommended for the maintenance of the product.
It is very important to use a microfiber cloth for maintenance of your Tënzo product. Do not use other linens, they will damage the finish of the product.
If you wish to use a cleaning product that you are unsure of, contact Tënzo's technical support.
If you have any questions or if you encounter any problems with our products, please contact us.
Thank you for choosing a Tënzo product, hoping it will exceed your expectation and you will find pleasure and relaxation.

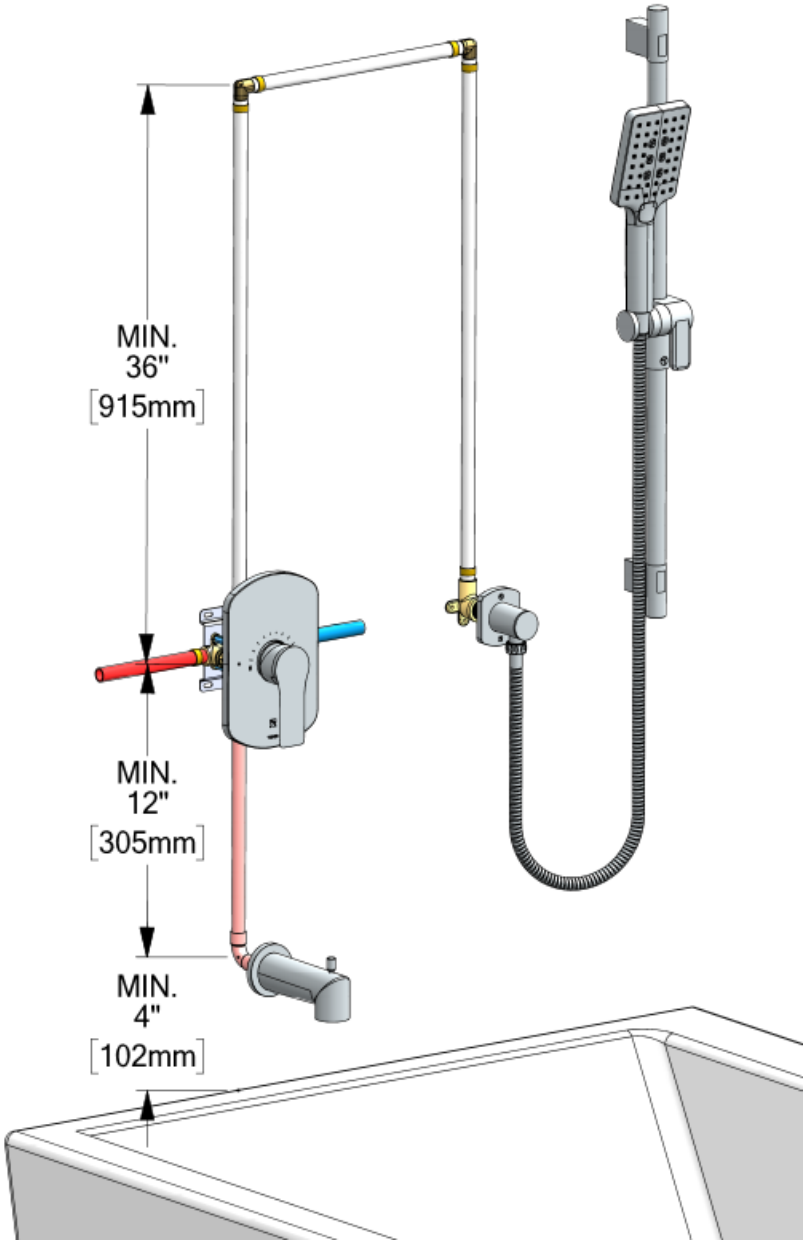
ENTRETIEN & NETTOYAGE

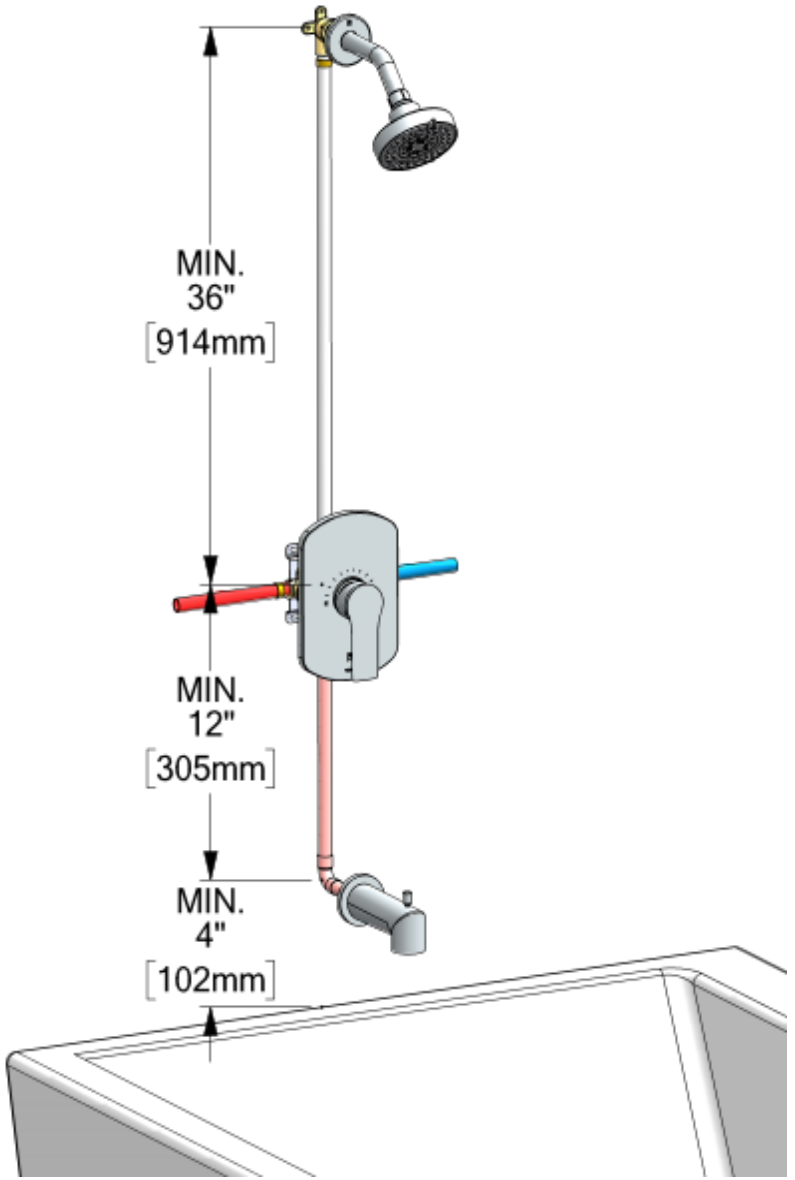
Votre produit Tënzo est fabriqué avec des matériaux de première qualité et ne requiert aucun entretien particulier. Cependant, un entretien hebdomadaire avec un savon doux sans abrasif, sans javélisant, sans base aux agrumes et sans ammoniaque est recommandé pour nettoyer toute trace de savon et taches causées par les minéraux contenus dans l'eau. Tous produits conçu pour le nettoyage de l'acier inoxydable est aussi à éviter.
Une solution eau et vinaigre (50/50) est recommandé pour l'entretien de votre produit.
Il est très important d'utiliser un microfibre pour la maintenance de votre produit Tënzo. N'utilisez aucun autre type de lingettes, celles-ci détérioreront le fini du produit.
Si vous désirez utiliser un produit nettoyant et que vous n'êtes pas certain de son efficacité, contactez le service technique Tënzo.
Pour toute question sur nos produits ou si vous rencontrez un problème, n'hésitez pas à nous contacter, il nous fera un plaisir de vous aider.
Merci beaucoup d'avoir choisi un produit Tënzo, en espérant qu'il fera le plaisir de chacun et surpassera vos attentes.

MIN - MAX



Opening required /
Ouverture requise


MIN.
36"
[915mm]
MIN.
12"
[305mm]
MIN.
4"
[102mm]


MIN.
36"
[914mm]
MIN.
12"
[305mm]
MIN.
4"
[102mm]

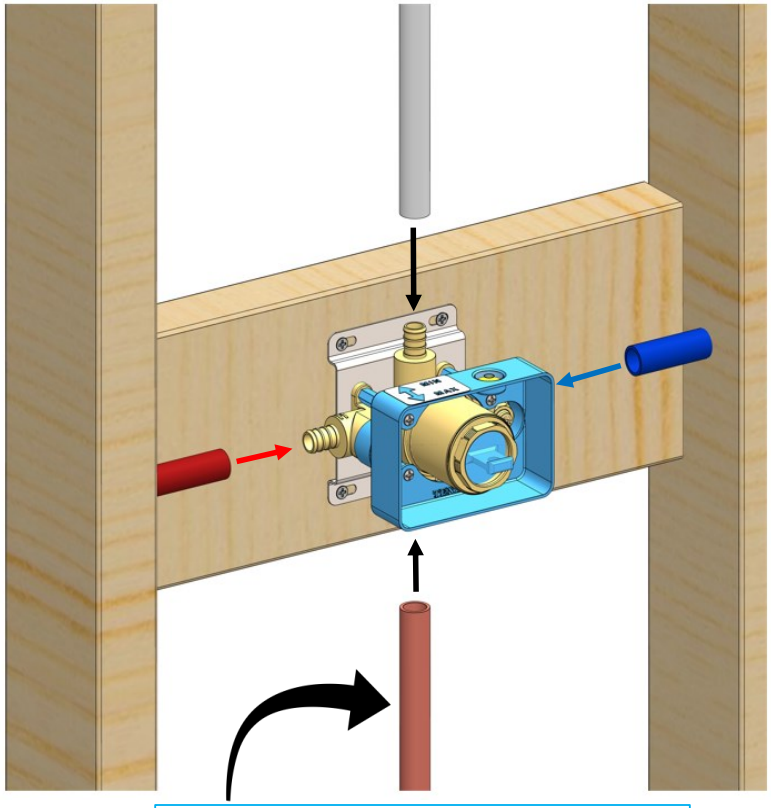
STEP #1 / ÉTAPE #1

A Secure the valve in place on a solid section of the wall using the 4 screws. Make sure that the depth of the wall is between MIN and MAX.

B Connect the hot and cold water supply pipes as well as the temperate water outlets to external components

A *Fixer la valve en place sur une section solide du mur à l'aide des 4 vises. S'assurer que la profondeur du mur se trouve entre le MIN et le MAX*

B *Connecter les tuyaux d'alimentation d'eau chaude et froide ainsi que les sorties d'eau tempérées aux composantes externes.*



Must be 1/2'' Copper pipe or 3/4 PEX /
Doit être en tuyau de cuivre 1/2'' ou 3/4 PEX

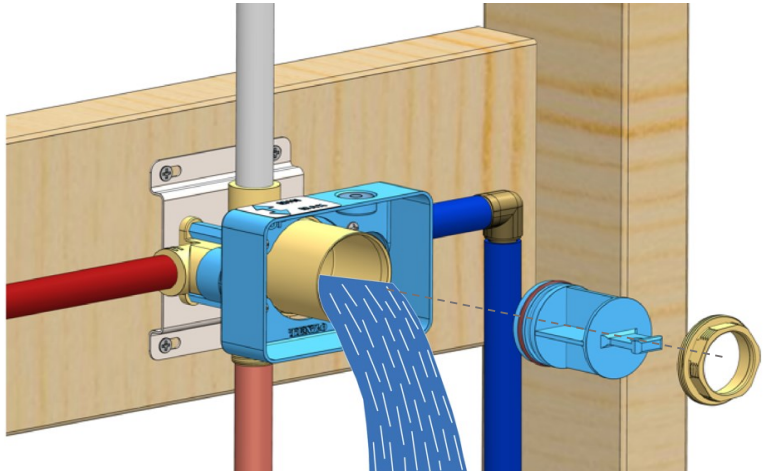
STEP #2 / ÉTAPE #2

A Remove the test cap and drain the water supplies for 1 minute.

B Before closing the wall, perform a pressure tests to make sure there are no leaks.

A *Retirer le capuchon d'essaie et drainer les alimentations d'eau pendant 1 minute.*

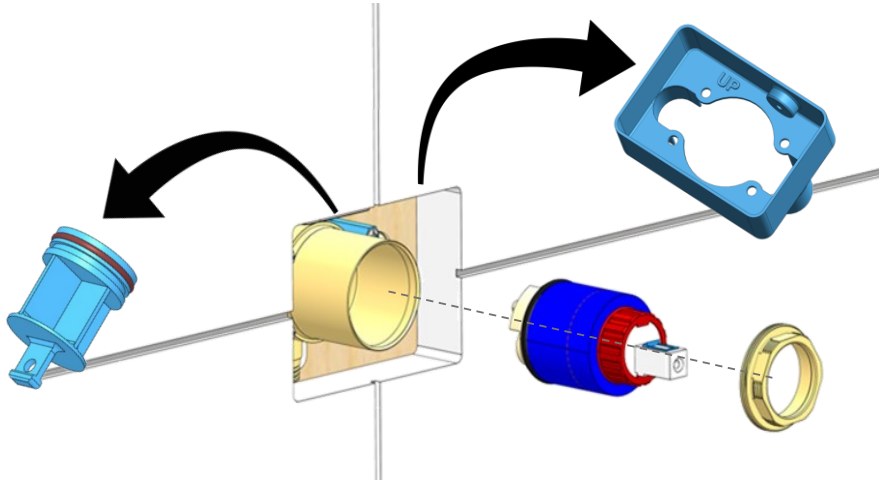
B *Avant de fermer le mur procéder à des tests de pression afin de vous assurer qu'il n'y ait aucune fuit.*



STEP #3 / ÉTAPE #3

Once the ceramic wall is finished remove the tiling flange and the test cap.
Insert the cartridge in place, making sure to line it up with the bottom of the valve.

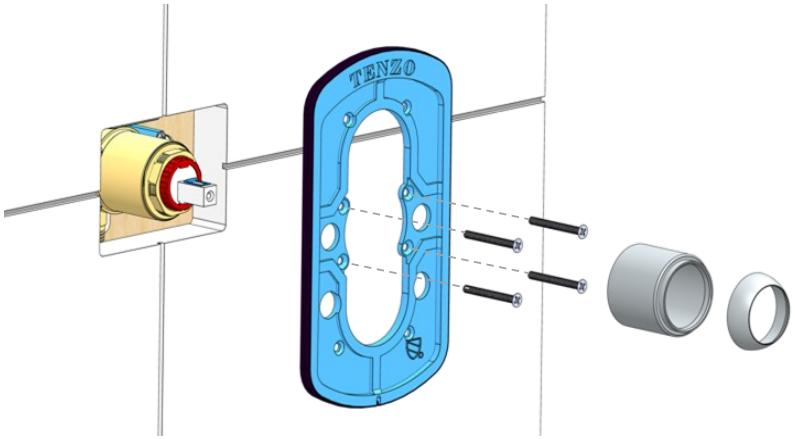
Une fois le mur de céramique terminé retirer la bride de carrelage ainsi que le capuchon d'essaie. Insérer la cartouche en place en vous assurant de bien l'enligner avec le fond de la valve.



STEP #4 / ÉTAPE #4

A Screw the fixing plate using the 4 screws provided in the assembly.
B Insert the decorative cylinder onto the valve blank and secure it in place with the domed nut.

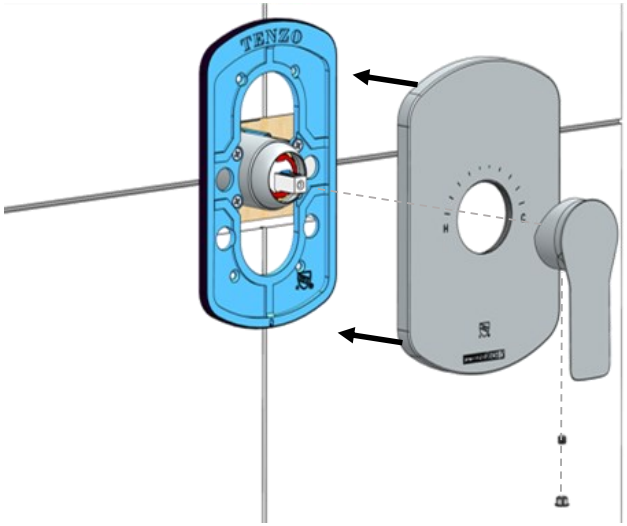
A *Visser la plaque de fixation a l'aide des 4 vis fourni dans l'assemblage.*
B *Inserer le cylindre décoratif sur le brut de valve et fixer le en place avec l'écrou domé.*



STEP #5 / ÉTAPE #5

Position the finishing plate, push firmly against the wall and install the handle.

Positionner la plaque de finition ,pousser fermement contre le mur et procéder à l'installation de la pognée.



NOTES