

# Mitarbeiter/in Kundenservice – 20h/Woche

## Unser Angebot

---

- Teilzeitstelle, zunächst auf ein Jahr befristet, mit der Option zur Verlängerung
- Möglichkeit nach Absprache Home Office machen zu können
- Kein großes Call Center, sondern individuelle Betreuung unserer Kunden
- Werde Teil eines herzlichen und internationalen Teams – our office language is English
- Arbeite im Herzen Berlins in Europas Silicon Valley
- Deine Arbeitswoche wird um Weinproben und Team-Events
- Du wirst mit kostenlosen Snacks, frischem Obst und Getränken versorgt
- ... und Du genießt natürlich unsere Premium-Weine und Mitarbeiterrabatte

## Deine Aufgaben

---

- Betreuung unserer deutschen, österreichischen und Schweizer Kunden telefonisch und per E-Mail zu unterschiedlichen Fragestellungen rund um unseren Internetauftritt, zu unseren Produkten und dem Bestellprozess
- Kommunikation mit unserem Logistiker zur Klärung von Lager- und Versandproblemen
- Kommunikation mit unserer Buchhaltung bei Klärungsfällen
- Qualitätssicherung durch Analyse und Weitergabe von Kundenfeedback an entsprechende Abteilungen
- Professionalisierung unseres Kundenservice-Bereichs

## Dein Profil

---

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und bereits erste Erfahrungen im Kundenservice gesammelt
- Du verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Kenntnisse in Englisch, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- Du gehst sicher mit MS-Office um und verfügst zudem über eine hohe Online-Affinität
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kundenorientierung und ein positives, sicheres und freundliches Auftreten
- Du behältst auch in stressigen Situationen den Überblick und die Ruhe
- Du stehst 20 Stunden pro Woche zur Verfügung und bist idealerweise an Montagen und nach Feiertagen verfügbar

## Werde Teil unseres Teams

---

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Werde Teil unseres Teams, zeige uns, was in Dir steckt, was Dich begeistert und vorantreibt.

**Bewirb dich jetzt über [jobs@wine-in-black.de](mailto:jobs@wine-in-black.de) inklusive:**

- Anschreiben, Lebenslauf und relevanten Zeugnissen, idealerweise in einem PDF-Dokument
- Betreff „Bewerbung: Mitarbeiter/in Kundenservice – 20h/Woche “
- Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichen Eintrittstermin

Unsere Human Resource Managerin Mandy Howald wird sich mit Dir in Kontakt setzen.



Gegründet 2011



In Berlin-Mitte



> 40 Mitarbeiter



Internationales Team