

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten nach Art. 13 DSGVO – bei der Hilfsmittelversorgung

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Illenseer Hospitalia GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Illenseer Hospitalia GmbH

Laitermatten 1-3

79224 Umkirch

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

datenschutz@wibu-gruppe.de

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- Vertragsanbahnung und -erfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Zur Bereitstellung der Hilfsmittelversorgung, Logistik und Kundenbetreuung.
- Verarbeitung von Gesundheitsdaten (Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO i.V.m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG): Zur Erbringung von Leistungen im Gesundheitsbereich sowie zur Abrechnung mit den Kostenträgern (Kranken-/Pflegekassen).
- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a / Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO): Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung erteilt haben (z. B. für die Datenübermittlung und E-Mail-Kommunikation).
- Gesetzliche Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): Zur Erfüllung steuerrechtlicher und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

3. Kategorien der Empfänger

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Darüber hinaus können folgende Empfänger Daten erhalten:

- Krankenkassen, Pflegekassen und der Medizinische Dienst (MD) zur Abrechnung und Genehmigung.
- Behandelnde Ärzte und Pflegeeinrichtungen (im Rahmen der notwendigen Abstimmung der Therapie).
- Logistikunternehmen und Versanddienstleister (Name, Anschrift und ggf. E-Mail zur Sendungsverfolgung).
- IT-Dienstleister im Rahmen der Wartung und Fernsteuerung (Auftragsverarbeiter) acriba Service GmbH, carelogic GmbH, TZMO Deutschland GmbH, DATEV eG, DZH Dienstleistungszentrale für Heil- und Hilfsmittelanbieter GmbH, Paul Becker GmbH, cureVision GmbH, opta data Finance GmbH, medicomp Gesellschaft für neue Medien und Computer mbH, SVA System Vertrieb Alexander GmbH
- Baden Collect GmbH, Creditreform, Rechtsanwalt
- Apotheken: Im Falle einer Versorgung mit apothekenpflichtigen Produkten (insb. bei parenteraler Ernährung) werden Daten an eine kooperierende Apotheke (z. B. St Wendelin Apotheke Merdingen, RWmedical GmbH, Elster Apotheke Gera, hellomed group GmbH, Kreuzberg-Apotheke Berlin) zur Belieferung und Abrechnung übermittelt.

4. Übermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Länder außerhalb der EU bzw. des EWR findet nicht statt und ist nicht geplant.

5. Dauer der Speicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, speichern wir die Daten für die jeweils gesetzlich vorgeschriebene Dauer. Dies gilt insbesondere für handels-, steuer- und sozialrechtliche Aufbewahrungspflichten (in der Regel 10 Jahre) sowie für medizinische Dokumentationen (mindestens 10 Jahre) nach den einschlägigen gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben (mindestens 6 Jahre).

6. Ihre Betroffenenrechte

Sie haben gegenüber der Illenseer Hospitalia GmbH folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Widerrufsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

7. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die für uns zuständige Behörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Hausanschrift: Heilbronner Straße 35, 70191 Stuttgart

Postanschrift: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart

Telefon: 0711 / 61 55 41 - 0

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Internet: www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

8. Bereitstellung der Daten

Damit wir Sie zuverlässig mit den notwendigen Hilfsmitteln versorgen und die Kosten direkt mit Ihrer Krankenkasse abrechnen können, benötigen wir einige Informationen von Ihnen (z. B. Ihren Namen, die Anschrift und die ärztlichen Verordnungen). Ohne diese Angaben ist eine Belieferung und Abrechnung leider nicht möglich.

9. Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet kein Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung statt.