Ihr Plus. Seit 1920.

**Informationen zu der Verarbeitung personenbezogener Daten bei der WiBU-Gruppe nach Art. 13f. DSGVO – Geschäftspartner im Fachbereich Datenschutz**

---

**Wer ist der Verantwortliche der Datenverarbeitung?**

WIBU Wirtschaftsbund Sozialer Einrichtungen eG
An der Strusbek 26
22926 Ahrensburg
Telefon 04102 / 483-0
Fax 04102 / 483-1105
info@wibu-gruppe.de

WiBU Dienstleistungs GmbH
An der Strusbek 26
22926 Ahrensburg
empfang@wibu-gruppe.de

WiBU ObjektPlus GmbH
An der Strusbek 26
22926 Ahrensburg
Telefon 04102 / 483-0
Fax 04102 / 483-5 205
objekt@wibu-gruppe.de

WiBU PflegePlus GmbH
Gerstenstieg 6
22926 Ahrensburg
pflege@wibu-gruppe.de

WiBU ServicePlus GmbH
An der Strusbek 26
22926 Ahrensburg
service@wibu-gruppe.de

WiBU TextilPlus GmbH
An der Strusbek 26
22926 Ahrensburg
textil@wibu-gruppe.de

WiBU Österreich GmbH
Wiener Straße 435
4030 Linz
office@wibu.at

Illenseer Hospitalia GmbH
Laitermatten 1 – 3
79224 Umkirch
Info@illenseer.de

Ihr Plus. Seit 1920.

| | |
|---|---|
| Wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten? | Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter der folgenden Kontaktadresse:<br><br>Ecoprotec GmbH,<br>Pamplonastr. 19<br>in 33106 Paderborn<br>datenschutz@wibu-gruppe.de |
| Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten? | + Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses (Erfüllung vertraglicher Leistungspflichten, Rechnungsbearbeitung, Kommunikation, etc.)<br><br>+ Marketingzwecke (z. B. Werbung, Datenschutz-Newsletter, Zufriedenheitsumfragen, Cross-Selling- Angebote, Einladungen zu Informationsveranstaltungen, Kooperationen) |
| Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten? | + Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**<br><br>+ Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen **Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 39 DSGVO**<br><br>+ Marketingzwecke **Art. 6 Abs. 1 lit. a und f** DSGVO auf Basis einer Einwilligung, z. B. bei Newsletter-Versand, Unternehmens-Referenzen oder bestehender berechtigter Interessen (z. B. zur Bewerbung ähnlicher Produkte, Services und Dienstleistungen, Cross-Selling-Angebote, Zufriedenheitsumfragen, Einladungen zu Informationsveranstaltungen oder Kooperationen) |
| Welche Kategorien von Daten verarbeiten wir von Ihnen? | + Personalien (Vorname, Name, geschäftliche Kontaktdaten, Titel/Position)<br><br>+ Vertragsinformationen (Zahlungsdaten, Rechnungsdaten)<br><br>+ Kommunikationsinhalte (E-Mails, Telefonate oder geschäftliche Briefe)<br><br>+ Geschäftsbeziehungsverlauf (z. B. Werbe- und Vertriebsdaten, Kontaktpersonen) |

Ihr Plus. Seit 1920.

**Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (intern und extern)?**

Bei uns erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Dazu können je nach Zweck zählen:

- Interne Stellen: z.B. Gesellschaften im Verbund, Buchhaltung
  und Controlling, etc.
- Externe Stellen: Auftragsverarbeiter (z. B. IT- Dienstleister), Steuerberater, Inkasso, Behörden (Finanzamt, Datenschutzaufsicht), Kooperationspartner

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums findet nicht statt.

**Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir speichern Ihre Daten abhängig vom erforderlichen Verarbeitungszweck unterschiedlich lange.

In der Regel verarbeiten wir Ihre Informationen für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags, sowie bis zur Beendigung jeglichen Informationsinteresses von Ihrer Seite).

Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten unter Einhaltung und im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, den geltenden Garantie-, Gewährleistungs- und Verjährungsfristen, im Falle von Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, bis zur Beendigung.

**Würden Ihnen Nachteile entstehen, wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen?**

Sofern Sie uns die Informationen nicht zur Verfügung stellen, können wir mit Ihnen keinen Vertrag schließen.

**Welche Rechte stehen Ihnen zur Verfügung?**

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf eingeschränkte Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragung

Ihr Plus. Seit 1920.

Sie haben uns gegenüber bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht:

- Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO);
- Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen, soweit nicht unser berechtigtes Interesse oder eine gesetzliche Verpflichtung der Verarbeitung entgegensteht (Art. 16, 17 DSGVO);
- Die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (Art. 18 DSGVO);
- Auf Datenübertragbarkeit geltend machen zu können (Art. 20 DSGVO).

**Hinweis zum Widerruf**: Sollten Sie eine Einwilligung hinsichtlich bestimmter Verarbeitungstätigkeiten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dieser Widerruf wird die vorherige Bearbeitung der Daten nicht beeinflussen.

**Hinweis zum Widerspruch**: Sofern wir Ihre Daten auf der Basis des berechtigten Interesses verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung gem. Art. 21 DSGVO ebenfalls jederzeit widersprechen.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, kontaktieren Sie uns unter info@wibu-gruppe.de

Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling statt?

Zur effizienten Bearbeitung eingehender Bestellungen können Bestellaufträge, die uns per E-Mail, Fax, Brief oder über Bestellplattformen erreichen, automatisiert erfasst, ausgelesen, geprüft und in unsere internen Systeme übernommen werden. Dabei verarbeiten wir, soweit im jeweiligen Auftrag enthalten, insbesondere folgende Daten: Unternehmens- und Kontaktdaten, Name und Kontaktdaten von Ansprechpartnern, Bestell- und Kundennummern, Artikel-, Mengen- und Preisinformationen, Liefer- und Rechnungsadressen und Liefertermine.
Wir setzen Kontroll- und Sicherheitsmechanismen ein. Bei Auffälligkeiten, Fehlern oder nicht eindeutig verarbeitbaren Aufträgen erfolgt eine manuelle Prüfung und Bearbeitung durch unseren Innendienst. Es findet eine automatisierte Entscheidungsfindung und Profilbildung im Sinne von Art. 22 DSGVO statt.

Ihr Plus. Seit 1920.

| | |
|---|---|
| Wo können Sie sich ggf. über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beschweren? | Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir Ihre Daten rechtswidrig verarbeiten, haben Sie das Recht sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist:<br><br>Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein,<br>Holstenstraße 98, 24103 Kiel<br>Tel.: 0431 988-12 00<br>E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de |