

Onderhoudsabonnement

Het onderhoudsabonnement kunt u afsluiten als u kleine reparaties in en om uw huis door ons wilt laten doen.

In het kort:

- Het onderhoudsabonnement kost 5 euro per maand.
- Wij doen voor u de meeste kleine reparaties in en om het huis.
- In het [onderhoudsABC](#) staat precies om welke reparaties het gaat.
- Aanmelden voor het abonnement kan op mijn.portaal.nl, telefonisch via het gratis telefoonnummer 0800 - 767 82 25 of via de [aanmeldingskaart](#).
- Een reparatie inplannen kan op mijn.portaal.nl of telefonisch. Wij plannen samen met u de reparatie(s) zo snel mogelijk in.
- U weet zeker dat het werk snel, goed en op tijd gebeurt.
- Er blijven geen dingen kapot in en om het huis; dat woont wel zo prettig.

Wat is het onderhoudsabonnement?

Als huurder van Portaal bent u zelf verantwoordelijk voor een deel van het onderhoud aan uw woning. Vindt u dit lastig of heeft u weinig tijd, dan kunt u een onderhoudsabonnement afsluiten. U betaalt een vast bedrag per maand en wij voeren de reparaties voor u uit. Als u geen onderhoudsabonnement afsluit, moet u deze reparaties zelf uitvoeren (en betalen).

Wat zijn de voordelen?

- U heeft geen onverwacht hoge uitgaven.
- De reparaties gebeuren goed en snel.
- U bespaart tijd.
- Uw huis blijft in goede staat.

Het onderhoudsabonnement is heel makkelijk als u weinig tijd heeft of zelf niet zo handig bent.

Voor welk onderhoud geldt het abonnement?

Veel kleine klussen in en om het huis, zoals het repareren van een kraan of het vervangen van een niet goed werkende lichtsckakelaar, vallen onder het abonnement. Maar er zijn ook werkzaamheden die wij niet doen, zoals behangen en sausen. Wat valt onder kleine reparaties, is beschreven in de wet in het Besluit "Kleine Herstellingen". In het [onderhoudsABC](#) vindt u een lijst met klussen die wij van u overnemen als u een onderhoudsabonnement heeft.

Wat kost het en wat zijn de voorwaarden?

Het onderhoudsabonnement kost 5 euro per maand. Dit bedrag kan jaarlijks worden bijgesteld. Het wordt iedere maand gelijk met uw huur en servicekosten in rekening gebracht. U sluit het abonnement voor minimaal 12 maanden af.

Als u wilt opzeggen, moet u dat een maand van tevoren per e-mail via info@portaal.nl doorgeven. Er geldt een eenmalig instaptarief van 50 euro. U betaalt dit bedrag alleen als u langer dan drie maanden een woning huurt en daarna besluit een onderhoudsabonnement af te sluiten. Meldt u zich binnen drie maanden na het ondertekenen van het huurcontract aan, dan hoeft u dit bedrag niet te betalen.

Hoe kan ik mij aanmelden?

Aanmelden kan op mijn.portaal.nl, telefonisch via onze Klantenservice of met de [aanmeldingskaart](#). Nadat wij uw aanmelding hebben ontvangen, voegen wij het abonnement toe aan uw huurcontract. Daarna ziet u dat de kosten van het abonnement bij uw huurbedrag zijn opgeteld.

Hoe kan ik een afspraak maken voor een reparatie of onderhoud?

Op mijn.portaal.nl kunt u een reparatieverzoek inplannen op een tijdstip waarop het u het beste uitkomt. Tijdens kantooruren kunt u ook bellen met ons gratis telefoonnummer 0800 - 767 82 25. Met een mobiele telefoon belt u 0138 - 89 89 89. Wij plannen samen met u zo snel mogelijk een dag en tijdstip waarop er iemand langskomt om de klus te klaren.

Waar kan ik meer informatie vinden?

- [het onderhoudsABC](#)
- [de aanmeldingskaart](#)

Dit is een uitgave van Portaal, juli 2018.

Aan deze publicatie is de grootst mogelijke zorg besteed. De informatie kan echter onjuistheden en/of onvolledigheden bevatten. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.