



Innhold

Forsikringsbevis



Personal - med navneoppgave - Alle ansatte

2

Fellesdekninger og Generelle vilkår

Viser dekninger og vilkår som gjelder flere forsikringer

6

Erstatningsregler

Viser kriterier for utbetaling og hvordan erstatningen beregnes

11



Forsikringsbevis



Personal - med navneoppgave - Alle ansatte

Hvem er forsikret	Forsikringssum	Egenandel
<p>Alle ansatte</p> <p>Antall: 7 personer, 7,00 årsverk Se navneliste</p> <p>G=Folketrygdens grunnbeløp, for tiden kr 124.028</p> <p>Erstatningene kan være avhengig av forsikringssum, alder, lønn, sivilstand og invaliditets- og uføregrad, se Erstatningsregler.</p> <p><u>Forsikringen dekker</u></p> <p>Behandlingsforsikring Røntgen og bildediagnostikk Utredning og behandling hos legespesialist Operasjon Etterkontroll Rehabilitering Ny vurdering hos annen lege (second opinion) Psykologisk førstehjelp Behandling hos psykolog - 10 behandlinger Online Mental Helsehjelp Behandling av rus- og spilleavhengighet Fysikalsk behandling - 12 behandlinger Online Videolege Opphørsalder 70 år</p>		150
Pris	kr	22 750

Rett til å videreføre forsikringen - Fortsettelsesforsikring

De forsikrede har rett til å videreføre forsikringen på individuell basis, som en fortsettelsesforsikring, uten helsevurdering og uavhengig av helsetilstand ved

- uttredelse før nådd opphørsalder, senest 72 år
- opphør av forsikringsdekningen, dersom dekningen ikke overføres til annet selskap med uendrede ytelser
- reduksjon av forsikringssum

Forsikrede skal varsles skriftlig om retten til fortsettelsesforsikring, og må benytte seg av denne retten innen 6 måneder etter at Gjensidiges ansvar falt bort.

For fortsettelsesforsikring gjelder:

- Forsikringen kan ha inntil samme forsikringssum og opphørsalder, senest 72 år, som forsikrede hadde ved opphør eller endring
- Eventuelle reservasjoner i retten til erstatning videreføres

Retten til fortsettelsesforsikring gjelder for:

- Behandlingsforsikring

Informasjonsplikt

Både forsikringstakeren og Gjensidige har informasjonsplikt overfor de forsikrede.

Forsikringstakeren skal formidle meldinger mellom de forsikrede og Gjensidige.

Ansvar for feil og forsømmelser

Klagemuligheter

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda



Dersom forsikringstaker forsømmer sine plikter iht. denne avtalen, kan dette medføre erstatningsansvar overfor Gjensidige.

Medlemsbetingelser

Den enkelte arbeidstaker har ikke anledning til å reservere seg mot å være med i forsikringen, dersom ikke annet er avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringstakeren skal gi melding fortløpende om

- de som skal meldes inn i forsikringen
- de som skal tre ut av forsikringen
- endringer som har betydning for den enkelte arbeidstakers forsikring

Gjensidige fører register over de som meldes inn / trer ut av forsikringen.

Forsikringen for den enkelte arbeidstaker

- trer i kraft fra ansettelsesdato, se likevel eventuelle begrensinger vedrørende arbeidsdyktighet og egenerklæring om helsen
- opphører ved sluttdato, ev. ved utløpet av den dag arbeidstakeren når opphørsalder

Betingelser for eventuell medforsikret ektefelle/samboer og barn er beskrevet under den enkelte dekning.

Betaling

Forsikringstakeren betaler forsikringen forskuddsvis for samtlige forsikrede under ett.

Frist for å melde skade

For ulykkesforsikring, behandlingsforsikring, Alvorlig sykdom, Sykelønn og Sykeavbrudd skal skade/krav meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede/den som har rett til erstatningen fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

Disposisjonsrett

Forsikringskravet kan ikke overdras, pantsettes eller på annen måte stilles som sikkerhet for gjeld.



Personal - med navneoppgave - Alle ansatte

	Dekkes	Dekkes ikke
Behandlingsforsikring		
Hvem forsikringen omfatter	De personer som er angitt i forsikringsbeviset og som er medlem av norsk folketrygd.	<ul style="list-style-type: none"> - Vikarer fra vikarbyrå - Uførepensjonister - Førtdispensjonister - Personer med sluttpakke - Utestasjonerte arbeidstakere
Hvor gjelder forsikringen?	<p>Forsikringen dekker utredning og behandling i Norden - med behandlere, sykehus, klinikker som Gjensidige har inngått avtale med.</p> <p>Finner ikke Gjensidige ledig kapasitet og/eller kompetanse i Norden, kan Gjensidige henvise til andre private behandlingsinstitusjoner i Europa, men kun klinikker selskapet har inngått avtale med.</p>	
Hva dekkes/dekkes ikke?	<p>Utgifter til:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Røntgen og bildediagnostikk innen 10 virkedager - Utredning og behandling hos legespesialist innen 10 virkedager - Operasjon innen 10 virkedager - Etterkontroll i inntil 6 mnd etter behandling - Rehabilitering i inntil 3 måneder - Ny vurdering hos annen lege (second opinion) kun ved livstruende sykdom/skade, eller ved særlig risikofylt behandling - Psykologisk førstehjelp Inntil 10 behandlinger per 12 mnd periode - Behandling hos psykolog Inntil 10 behandlinger per 12 mnd periode - Online Mental Helsehjelp Forsikringen gir tilgang til tjenesten Online Mental Helsehjelp og gir forsikrede tilgang til ett behandlingsforløp per 12 mnd periode - Behandling av rus- og spilleavhengighet Maks kr 150 000 totalt i hele forsikringstiden - Fysisk behandling Inntil 12 behandlinger per 12 mnd periode hos fysioterapeut / manuellterapeut / naprapat / kiropraktor / osteopat. Egenandel kr 150 per behandling. - Online lege. Forsikringen gir tilgang til tjenesten Online lege og gir forsikrede og forsikredes barn under 18 år tilgang til videokonsultasjon med allmennlege 	<p>Utgifter til:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utredninger og behandlinger som ikke er forhåndsgodkjent og bestilt av Gjensidige - Akutt eller øyeblikkelig hjelp og behandling som følge av dette - Allmennlegetjenester, med unntak av tjenesten Online lege - Helsesjekk, vaksinasjon, rutinekontroller, og screening- og allmenn forebyggende undersøkelser - Utredning og behandling hos homøopat, akupunktør eller andre alternative behandlingsformer - Utredning og behandling ved barnløshet, sterilisering, prevensjon og kjønnsinkongruens, og/eller behandling for å oppheve effekten av tidligere utført sterilisering, prevensjon eller kjønnsbekreftende behandling - All tannbehandling inkludert sykdommer i tannkjøttet - Utredning og behandling som utføres i kosmetisk hensikt, og følger av slik behandling - Utredning og behandling av søvnproblemer, snoring eller søvnapné - Utredning og behandling av overvekt, herunder fedmeoperasjon og følger av dette - Behandling med dialyse - Utredning og behandling av sykdommer som omfattes av smittevernloven - Avgivelse og transplantasjon av organ (organdonasjon, organtransplantasjon, benmargstransplantasjon) eller stamcellebehandling - Behandling som følge av misbruk av alkohol, narkotiske stoffer eller av reseptbelagte medikamenter. Rusavvenning dekkes etter pkt. 1.10 i Erstatningsregler. - Utredning og behandling hos psykiater - Utredning og behandling som vurderes ikke å være nødvendig for pasientens <ul style="list-style-type: none"> - fysiske helse og/eller - psykiske helse



Personal - med navneoppgave - Alle ansatte

	Dekkes	Dekkes ikke
	<p>Forsikringen dekker reseptbelagte medisiner og nødvendige medisinske hjelpemidler etter Erstatningsreglenes punkt 1.4 og 1.5.</p> <p>Reise og opphold dekkes i henhold til pkt. 1.7 i Erstatningsregler.</p> <p>Utredningen og behandlingen må være planlagt og påbegynt mens forsikringen er i kraft.</p> <p>Behandlingen må kunne helbrede sykdommen eller skaden, eller kunne gi varig medisinsk resultat (kurativ behandling).</p> <p>Behandlingsmetoden skal være alminnelig akseptert i det norske medisinske miljø.</p> <p>Forutsetningene for erstatning - se Erstatningsregler.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rekonvalesensopphold uten aktiv rehabilitering - Rene pleie- og omsorgsopphold - Synstest, briller, kontaktlinser, laserkirurgi, laseroptikk, hørselstest eller høreapparat - Behandling for å fjerne, erstatte eller vedlikeholde proteser eller andre implantater som var tilstede da forsikringen trådte i kraft - Avtalte utredninger og behandlinger som forsikrede ikke møter til. Med "ikke møtt" menes: <ul style="list-style-type: none"> - ikke møtt til avtalt tid og sted eller - avbestilling utover behandlerstedets avbestillingsfrister - Planlagte undersøkelser og behandlinger som ikke kan gjennomføres på grunn av at forsikrede ikke har gjort nødvendige forberedelser, eller ikke har fulgt retningslinjer for å kunne undersøkes/opereres, gitt av behandlerstedet - Kontroll og fjerning av føflekker hvor det ikke er mistanke om malignitet - Reservasjoner Utredning og behandling som skyldes forhold Gjensidige har reservert seg mot - Utredning eller behandling som skyldes krig, se Fellesdekninger / Generelle vilkår - Utredning eller behandling som skyldes atomvåpen og radioaktiv stråling, se Fellesdekninger / Generelle vilkår, for sumbegrensning pr skadehendelse - Utredning eller behandling som skyldes deltakelse i militære styrker, se Fellesdekninger/ Generelle vilkår
Arbeidsdyktighet	<p>Det er krav om 100 % arbeidsdyktighet ved inntredelse.</p> <p>For de som blir 100 % arbeidsdyktig på et senere tidspunkt, gjelder forsikringen fra dette tidspunkt.</p>	
Helseopplysninger	<p>Når det er krav om helseopplysninger, skal Gjensidiges skjema benyttes.</p> <p>Hvis Gjensidige ikke finner helsetilstanden tilfredsstillende, kan vedkommende få reservasjon eller avslag på forsikringen.</p>	



Personal

Øvrige bestemmelser gjelder for:

- **Personal - med navneoppgave**

<p>Definisjoner</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Forsikringstaker Den som inngår forsikringsavtalen med Gjensidige. - Sikrede Den som har rett til erstatning. - Forsikrede/medforsikrede Den hvis liv eller helse forsikringen er knyttet til. - Ektefelle Person forsikrede er lovlig gift med. Likestilt med ektefelle regnes registrert partner. En person regnes ikke lenger som ektefelle når det er gitt bevilling til, eller det er avsagt dom for, separasjon eller skilsmisse. Dette gjelder selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig. - Samboer Person som forsikrede lever sammen med i et ekteskapslignende forhold, og <ul style="list-style-type: none"> - det fremgår i Folkeregisteret at vedkommende har hatt samme bostedsadresse som forsikrede i de siste 2 år, eller - vedkommende har, har hatt eller venter felles barn med forsikrede, jf. arvelovens § 12, og har samme bostedsadresse i Folkeregisteret. Dette gjelder likevel ikke dersom det på det tidspunkt forsikringstilfellet inntrådte, forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås. Samboerskapet regnes som opphørt ved utløpet av den dag ovennevnte vilkår ikke lenger er oppfylt.
<p>Hvilke begrensninger som gjelder</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uføre-/førtidspensjonister Eventuelle uføre-/førtidspensjonister som er omfattet av forsikringen kan ikke få sin forsikringssum forhøyet etter overgang til uføre-/førtidspensjon. - Militærtjeneste For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge dekkes ikke skader, sykdommer eller dødsfall som følge av krigshandling, terrorhandling, opptøyer eller lignende. Denne begrensningen gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.
<p>Uttredelse/ opphør av forsikringen</p>	<p>Ved uttredelse opphører forsikringen for den enkelte forsikrede tidligst 14 dager etter at varsel om utmelding er sendt fra Gjensidige eller forsikringstakeren.</p> <p>Ved opphør av forsikringen eller manglende betaling opphører forsikringen for den enkelte forsikrede tidligst en måned etter at skriftlig varsel er gitt, eller forsikrede på annen måte er blitt kjent med forholdet.</p> <p>Fortsatt at premien betales, skal de forsikrede ikke meldes ut ved</p> <ul style="list-style-type: none"> - midlertidig fravær på grunn av arbeidsuførhet - fødsels- og foreldrepermisjon - annen permisjon/permittering i inntil 12 måneder - fravær på grunn av militærtjeneste eller annen nasjonal tjeneste - delvis erstatningsutbetaling dersom vedkommende fortsatt oppfyller vilkårene for medlemskap - streik/lockout <p>Forsikrede som er sykmeldte må være med i forsikringen til</p> <ul style="list-style-type: none"> - de er friskmeldte, eller - til en eventuell skadesak er avsluttet <p>begrenset til den tiden forsikrede er ansatt hos forsikringstakeren, og ikke lenger enn til angitt opphørsalder.</p> <p>Ved utbetaling av hele forsikringssummen opphører forsikringen for forsikrede den dag erstatningen forfaller til utbetaling.</p> <p>Forsikringen ved ervervsuførhet opphører også ved 100 % varig ervervsuførhet som skyldes forhold som</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gjensidige har reservert seg mot - forelå ved tegning og hvor uførheten inntretr innen to år etter inntredelse



Generelle vilkår

1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
 - eventuell avtale ved kollektive forsikringer
- og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
 - det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

14. Trafikksforsikringsavgift til staten (TFA)

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikksforsikringsavgift til staten. Trafikksforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

17. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader



Generelle vilkår

eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstigtes fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

21. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd, restriktive tiltak vedtatt av EUs råd eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også norskpensjon.no

24. Skjønn

Fastssettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløser
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnen bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes

Generelle vilkår

hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder eller boligselskap som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring eller boligselskap, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

25. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgiving og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige

myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigerings eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

26. Informasjon om klagemuligheter

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud
Gjensidige Forsikring
Kundeombudet
Postboks 700, Sentrum
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:
Finansklagenemnda.
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN) eller sende brev til
Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.
På Finanstilsynets hjemmeside
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne klagenemnder

Generelle vilkår

Finanstilsynets adresser

Besøksadresse:

Revierstedet 3

0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

E-post:

post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til

Forbrukertilsynet

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 SKIEN

Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>



Erstatningsregler



Personal

Fellesregler for:

- Personal - med navneoppgave

Erstatningsoppgjør

Hvis forsikrede uten rimelig grunn unnlater å gjennomføre anbefalt medisinsk behandling og/eller arbeidsrettede tiltak, kan dette medføre at forsikringen ikke kommer til utbetaling.

Hvis forsikrede befinner seg utenfor Norge, kan Gjensidige, som et vilkår for å utbetale erstatning, kreve at forsikrede undersøkes av lege i Norge for vurdering av om vilkårene for utbetaling foreligger. Legens honorar betales av Gjensidige, mens øvrige utgifter betales av forsikrede.

Foreldelse

Fristen for å fremsette erstatningskrav begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da den berettigede fikk eller burde skaffet seg nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

- Lovbestemt yrkesskadeforsikring

Krav på erstatning foreldes etter 3 år, jf Lov om yrkesskadeforsikring § 15.

- Annen sykdom og Gruppeliv

Krav på erstatning foreldes etter 10 år, likevel senest 20 år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff, jf forsikringsavtalelovens § 18-6.

- Øvrige dekninger

Krav på erstatning foreldes etter 3 år, likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff, jf forsikringsavtalelovens § 18-6.

Gjensidiges regressadgang

- mot skadevolder

Gjensidige har rett til regress mot ansvarlig skadevolder for utbetalt erstatning, jf Lov om skadeerstatning § 3-7 og Lov om yrkesskadeforsikring § 8.

- mot forsikringstaker

Gjensidige kan kreve regress hos forsikringstakeren, etter alminnelige erstatningsrettslige regler, dersom pliktene etter forsikringsavtalen ikke overholdes.

Denne bestemmelsen gjelder ikke for Lov om yrkesskadeforsikring.

Behandlingsforsikring

1. Spesielle bestemmelser

1.1 Forsikringstilfellet

Forsikringstilfellet inntreffer når det foreligger gyldig henvisning fra lege eller annen behandler med henvisningsrett, og denne henvisningen er utstedt i forsikringstiden.

1.2 Behandling og utredning ved privat sykehus

Behandlingsmetode og utredning skal være alminnelig akseptert i det norske medisinske miljø som medisinsk nødvendig, rasjonell og tilstrekkelig behandling for den aktuelle lidelse lik gjeldende praksis på offentlige sykehus i

Norge. Hyppighet av kontroller eller repeterende behandling skal være slik fagspesialisten til enhver tid anbefaler det.

I tillegg omfatter forsikringen etter henvisning fra onkolog følgende utredninger og behandlinger ved kreftsykdom:

- Immunterapi som ikke tilbys av det offentlige helsevesen, men som av EMA (European Medicines Agency) er anbefalt som behandling for den aktuelle kreftsykdommen. Med immunterapi menes her behandling med monoklonale antistoffer.
- NGS (Next generation sequencing) gentesting som ikke dekkes av det offentlige helsevesen, og som utføres i forbindelse med kreftbehandling.

All behandling og utredning skal være forhåndsgodkjent, og foregå i Gjensidiges behandlingsnettverk.

Dersom behandlingsformen i løpet av behandlingstiden blir besluttet dekket under det offentlige helsevesen vil videre behandling skje der. Dette vil alltid gjøres i samråd med det private behandlingsstedet som har startet utredning og/eller behandling.

Behandlinger som er startet i forsikringstiden og der behandlingen ikke er dekket under det offentlige helsevesenet kan dekkes i inntil 6 mnd. etter opphørsalder.

1.3 Nødvendige etterkontroller

Forsikringen dekker utgifter til nødvendige etterkontroller i inntil 6 måneder etter behandling.

1.4 Reseptbelagte medisiner

Forsikringen dekker nødvendige reseptbelagte medisiner foreskrevet av legespesialist etter gjennomført behandling som er dekket og betalt av forsikringen, begrenset til 3 måneder etter at første behandling har funnet sted.

1.5 Medisinske hjelpemidler

Forsikringen dekker nødvendige medisinske hjelpemidler når de brukes i forbindelse med dekningsmessig behandling på behandlingsstedet, og som er en integrert del av kroppen, for eksempel proteser og implantater.

1.6 Rehabilitering

Forsikringen dekker utgifter til rehabilitering etter gjennomført behandling som er dekket og betalt av forsikringen. Nødvendig rehabilitering dekkes i inntil 3 måneder, etter de samme faglige retningslinjer som det offentlige benytter.

1.7 Oppholds- og reiseutgifter

Forsikredes reiseutgifter i forbindelse med operasjon, bildediagnostikk og utredning og behandling hos legespesialist dekkes etter statens reiseregulativ, dersom avstand mellom fast bosted i Norge og behandlingssted er mer enn 10 mil hver vei. Dette gjelder også nødvendig hotellopphold som ledd i reisen, forutsatt forhåndsgodkjenning av Gjensidige. Nødvendige utgifter til reise og overnatting dekkes for ledsager etter samme regulativ, hvis det er vurdert av behandlende lege at det er medisinsk nødvendig med ledsager og forhåndsgodkjent av Gjensidige. Reisen skal etter en samlet vurdering foretas på rimeligst og mest miljøvennlig måte, så langt dette er forenelig med en effektiv og forsvarlig gjennomføring av reisen.

1.8 Psykologisk førstehjelp



Erstatningsregler

Forsikringen dekker utgiftene til maksimalt 10 behandlinger per 12 måneders periode til psykologisk førstehjelp/krisehjelp ved alvorlige ulykker, alvorlig sykdom, dødsfall, overfall eller innbrudd. Krever ikke henvisning fra lege. Forsikringen dekker også ektefelle/samboer og barn i den faste husstand.

1.9 Ny medisinsk vurdering av annen lege (second opinion)

Forsikringen dekker utgifter til time hos ytterligere en legespesialist for ny medisinsk vurdering etter godkjenning fra Gjensidige. Dette gjelder kun ved særskilt risikofylt behandling eller livstruende sykdom eller skade.

1.10 Behandling av rus- og spilleavhengighet

Forsikringen dekker utgifter til behandlingsopphold på godkjent institusjon for avvenning av medisin-, narkotika- og/eller alkoholmisbruk. Forsikringen dekker også behandling av spilleavhengighet. Maksimal utgiftsdekning er totalt kr 150 000 per forsikret i løpet av hele forsikringstiden.

2. Krav til henvisning og forhåndsgodkjenning

Det må foreligge henvisning før

- Røntgen og bildediagnostikk
- Utredning og behandling hos legespesialist
- Operasjon
- Etterkontroll
- Rehabilitering
- Ny vurdering hos annen lege (second opinion)
- Behandling hos psykolog

Henvissende lege/behandler må ha henvisningsrett, og utøve sin virksomhet i Norge, Sverige, Danmark eller Finland.

Undersøkelser og behandlinger som dekkes av forsikringen, skal forhåndsgodkjennes av Gjensidige.

3. Behandlingsgaranti

3.1 Garantert time for utredning og behandling hos legespesialist innen 10 virkedager

Forsikringen garanterer time hos legespesialist innen 10 virkedager.

Garantitiden løper fra Gjensidige har mottatt henvisning fra allmennlege eller annen dokumentasjon som selskapet godtar.

3.2 Garantert sykehusbehandling innen 10 virkedager

Forsikringen garanterer time for behandling innen 10 virkedager fra den dag Gjensidige har mottatt fullstendig og nødvendig medisinsk dokumentasjon for behandling (behandlingsindikasjon).

Med behandlingsindikasjon menes forhold ved helsen som av medisinske årsaker og etter en medisinsk vurdering gir grunnlag for behandling.

Garantien gjelder også dagkirurgi og annen legebehandling uten innleggelse.

3.3 Fellesregler for utredning og behandling

Retten til utredning og behandling gjelder ikke i de tilfeller hvor utredningen eller behandlingen av medisinske grunner må utsettes eller ikke kan gjennomføres.

Dersom den forsikrede ikke aksepterer tilbudet fra Gjensidige, bortfaller retten til utredning og behandling, og Gjensidige er ikke forpliktet til å utbetale det en utredning eller behandling ville kostet.

Hvis Gjensidige ikke klarer å innfri garantien, vil den forsikrede få kompensasjon på kr 500 per påbegynt døgn som løper fra garantitidens utløp og frem til første time hos spesialist eller adgang til innleggelse i sykehus/klinikk for behandling, maksimalt i 30 dager.

Den forsikrede er i løpet av garantiperioden forpliktet til å holde Gjensidige orientert om hvordan han/hun kan kontaktes på beste måte.

Dersom Gjensidige er forhindret fra å gjennomføre sine forpliktelser på grunn av forhold utenfor selskapets kontroll (force majeure), gjelder ikke behandlingsgarantien. Eksempler på forhold utenfor selskapets kontroll er streik og stans i samferdselen.

4. Hva forsikringstaker/forsikrede må gjøre ved krav om erstatning

All dokumentasjon for utbetaling må overbringes/sendes Gjensidige samlet uten unødvendig opphold og innen ett år.

5. Utbetaling

Gjensidige betaler utgiftene til utredning og behandling direkte til legespesialisten eller sykehuset.

Med mindre Gjensidige betaler transport- og oppholdskostnader direkte, refunderes disse mot fremlagte originalkvitteringer med bilag.

6. Behandlingsstedets ansvar

Gjensidige har inngått avtaler med private sykehus/klinikker for behandlingstilbud til de forsikrede. Behandlingen og konsekvenser av denne er behandlingsstedets ansvar.