

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nicht mehr gültig seit 29. Januar 2019. Die neuen AGB von DrEd (jetzt Zava) finden Sie [hier](#).

## Leistungsumfang und Voraussetzungen der Inanspruchnahme

DrEd bietet ärztliche Beratung an, die auf der Bewertung der vom Patienten zur Verfügung gestellten Informationen beruht. Diese Informationen werden durch ausgefüllte Online-Fragen, Fragebogen, Telefonate, Textnachrichten, Mitteilungen im DrEd Konto und/oder Fotos vom Patienten bereitgestellt.

Ergibt die Auswertung eine Behandlungsbedürftigkeit und Behandlungsfähigkeit im Rahmen einer Fernbehandlung stellen unsere Ärzte ein Rezept aus und übermitteln dieses, mit Einverständnis des Patienten, an eine ausgewählte Versandapotheke. Im weiteren Behandlungsverlauf bieten wir ärztlichen Rat im Hinblick auf Nebenwirkungen oder andere Probleme im Zusammenhang mit der Behandlung an. Soweit der Patient einverstanden ist, informieren wir den behandelnden Arzt / Hausarzt.

Für die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen ist eine Registrierung auf unserer Website erforderlich. Hierbei finden auch unsere Datenschutzbestimmungen und die Erklärung zur Verwendung von Cookies Anwendung. Mit der Registrierung wird ein DrEd Konto angelegt, das insbesondere folgende Informationen enthält:

- die persönlichen Daten des Patienten
- die Einstellungen des Patienten
- die Bestellungen des Patienten
- angebotene Behandlungen
- die Medikationshistorie des Patienten
- Nachrichten
- diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Datenschutzerklärung
- die empfohlene Dosierung und weitere über den Beipackzettel hinausgehende Hinweise

DrEd ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet, ein DrEd Konto einschließlich der darin enthaltenen persönlichen Daten und der Behandlungsdaten mindestens 10 Jahre aufzubewahren.

## Vertragsschluss

Nachdem der Patient einen Online-Fragebogen auf unserer Website ausgefüllt hat, wird diesem entweder ein Angebot über eine Behandlung in seinem DrEd Konto hinterlegt oder die gewünschte Behandlung anhand seiner Daten auf ihre Durchführbarkeit geprüft und sofort ausgeführt. Zwischen dem Patienten und uns kommt ein verbindlicher Vertrag in jedem Fall erst mit Anklicken der Schaltfläche „Anmelden“ zustande, nachdem der Patient die Allgemeinen

Geschäftsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen durch Anklicken des Kastens „Durch Anklicken der Box bestätigen Sie, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung gelesen haben und diese akzeptieren.“ bestätigt hat.

Mit dem Vertragsschluss beauftragt der Patient uns, für den Fall, dass sich nach Auswertung der von ihm übermittelten Daten im Hinblick auf seinen Behandlungswunsch eine Behandlungsbedürftigkeit und Behandlungsfähigkeit ergibt, wahlweise (1) das bzw. die zur Behandlung erforderliche(n) Medikament(e) bei einer der von uns mit Verweis auf deren AGB und Endverkaufspreise vorgeschlagene(n) deutsche(n) Versandapotheke(n) auf seinen eignen Namen und seine eigene Rechnung zu bestellen und an die von ihm angegebene Anschrift liefern zu lassen, wobei der Patient uns bevollmächtigt, die dafür erforderlichen Erklärungen gegenüber der Apotheke abzugeben und damit einverstanden ist, dass die Bestellung ggf. durch Übersendung eines Rezepts an diese Apotheke erfolgt; oder (2) das/die Rezept(e) an die von ihm angegebene Adresse zu versenden.

Ärztliche Berufspflichten und gesetzliche Regelungen können die Anzahl und Häufigkeit der Ihnen verschriebenen Medikamente beschränken. Aus diesem Grund werden wir Ihnen nicht mehr als die maximal empfohlene Menge verschreiben und werden auch nur die Medikamente in Rechnung stellen, die wir Ihnen verschreiben. Wir behalten uns das Recht, vor Anfragen abzulehnen und Sie an einen Arzt vor Ort zu verweisen.

Wenn Sie die Dienstleistung von DrEd nicht mehr in Anspruch nehmen möchten klicken Sie auf “Konto schliessen” in Ihrem DrEd Konto. Nach Schließung ist Ihr DrEd Konto nicht mehr online verfügbar, sondern wird entsprechend der Vorgaben des britischen Gesundheitsministeriums zur Aufbewahrung von elektronischen Patientenakten in unserer Praxis archiviert. Nach Beendigung der obligatorischen Aufbewahrungsfristen wird Ihre DrEd Konto endgültig gelöscht

## Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Health Bridge Limited (t/a DrEd)  
3 Angel Square, 4th Floor, 1 Torrens Street  
London, EC1V 1NY, England  
Telefon: +49 (0)40 8740 8254  
Telefax: +44 (0)20 7112 8330

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

## Ausschluss des Widerrufs

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, u.a. nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, sofern diese Leistung und Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits ausgestellt und versendet worden ist. Hierzu gehören auch ärztliche Behandlungen inklusive Rezepte und Arzneimittel. Wenn Sie ein Rezept anfordern oder eine andere Leistung von DrEd nutzen möchten, müssen Sie einen ärztlichen Fragebogen beantworten. Beim Absenden der Anfrage stimmen Sie der sofortigen Bearbeitung dieser Anfrage und der Bearbeitung des Fragebogens zu. Eine Möglichkeit, die Bearbeitung dieser Anfrage zu stornieren, gibt es nicht. Handelt es sich um die Bestellung eines Testkits oder anderer Produkte, welche kein Rezept verlangen, können Sie Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen stornieren. Da wir nicht überprüfen können, ob nach der Lieferung ein sachgemäßer Umgang mit den Medikamenten gewährleistet war, kommen diese nicht mehr in den Handel und werden zu Ihrer Sicherheit entsorgt. Aus diesem Grund ist bei ärztlichen Behandlungen inklusive Rezepten und Arzneimitteln die Widerrufsmöglichkeit ausgeschlossen.

## Besonderer Hinweis

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

## Pflichten des Nutzers

Um eine erfolgreiche Behandlung zu gewährleisten, sind wir auf die Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Patienten zur Verfügung gestellten Daten angewiesen.

Der Patient ist verpflichtet, die Online-Fragebögen und Nachrichten auf unserer Website nach bestem Wissen, wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen. Für Schäden, die dem Patienten aufgrund einer Verletzung dieser Pflicht entstehen, haften wir nicht.

Der Patient ist ferner verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und Dritten gegenüber geheim zu halten. Der Patient hat dafür Sorge zu tragen, dass ein Missbrauch seines Nutzerkontos (DrEd Konto) oder seiner Zugangsdaten durch Dritte ausgeschlossen ist. Wir behalten uns das Recht vor, das Nutzerkonto des Patienten nach pflichtgemäßem Ermessen zu sperren, falls aus unserer Sicht der Verdacht eines Verstoßes gegen diese Bestimmungen besteht. Wenn Sie den Verdacht haben, dass in Ihr DrEd Konto eingebrochen worden ist oder Ihr Passwort erkannt worden ist, müssen Sie DrEd umgehend informieren.

Es ist nicht gestattet, sich mehr als einmal bei DrEd registrieren. Es ist auch nicht gestattet, ein andere Person bei DrEd zu registrieren oder einen Fragebogen im Auftrag Dritter ausfüllen.

DrEd kann und wird keine Haftung übernehmen für etwaige Schäden, die daraus entstehen, dass Sie DrEd unvollständige, unwahrheitsgemäße oder inkorrekte Informationen bereitgestellt haben oder bereitgestellte Informationen nicht regelmässig überprüft und ggf. geändert haben. Das betrifft insbesondere, aber nicht ausschliesslich Informationen, die Sie DrEd in

Fragenbögen, Nachrichten, Emails, DrEd Konto oder Telefonaten zur Verfügung stellen und übermitteln.

Alle Informationen auf DrEd sind in deutscher Sprache. Sie sind alleine dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Sie die Fragen, die Sie im Fragebogen oder während eines Telefonats beantworten, verstehen. Bitte wenden Sie sich an Ihrem Arzt vor Ort, wenn Sie eine Frage nicht verstehen, unsicher über die Beantwortung einer Frage sind oder Rat und Informationen von uns nicht verstehen.

Wenn Ihnen ein Medikament verschrieben und geliefert wurde, sind Sie verantwortlich, sicherzustellen, dass das Medikament das von DrEd verschriebene Medikament ist und dass das Medikament nicht beschädigt ist. Wenn Zweifel aufkommen, müssen Sie die Apotheke umgehend informieren, um eine Beratung und/oder Ersatz zu erhalten. Verwenden Sie in keinem Fall Medikamente, welche fehlerhaft oder beschädigt sind.

Sie müssen die Packungsbeilage vor dem Gebrauch aufmerksam lesen. Wenn Ihnen ein Medikament für den späteren Gebrauch verschrieben worden ist, achten Sie bitte darauf, dass Sie keine Medikamente einnehmen, die abgelaufen sind. Bitte achten Sie darauf, dass keine andere Person als Sie Zugang zu dem von uns verschriebenen Medikament hat.

## Vergütung

Alle Preise, die auf unserer Website angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Der Patient kann den Besuch in der DrEd Sprechstunde auf verschiedene Weise bezahlen. In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir die folgenden Zahlarten an:

**Klarna Rechnung:** Zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Die Rechnung wird bei Versand der Ware ausgestellt. Die Rechnungsbedingungen finden Sie [hier](#).

**Klarna Ratenkauf:** Mit dem Finanzierungsservice von Klarna können Sie Ihren Einkauf flexibel in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages (mindestens jedoch 6,95 EUR) bezahlen. Weitere Informationen zu Klarna Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite finden Sie [hier](#).

sowie Sofortüberweisung, Kreditkarte (Visa/ Mastercard) und Lastschrift.

Informationen darüber, welche Zahlarten für einen konkreten Einkauf zur Verfügung stehen, erhalten Sie im Kassbereich. Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie [hier](#).

Bei der Bereitstellung von Rechnungs- und Zahlungsinformationen stimmen Sie zu, dass DrEd befugt ist, diese Informationen zu nutzen und gestatten DrEd oder den Zahlungsdienstleister von DrEd, eine Zahlung über den gesamten Betrag der Anforderung zuzüglich möglicher Lieferkosten und anderen Gebühren, welche auf Grund der Allgemeinen Geschäftsbedingungen fällig werden, vorzunehmen.

## Zugang zur Website

Wir übernehmen keine Garantie oder Haftung für die dauerhafte Verfügbarkeit unserer Website und behalten uns das Recht vor, den über diese Website angebotenen Service jederzeit einzustellen.

Die Inhalte dieser Website sind urheberrechtlich geschützt. Insbesondere bedarf ihre Verbreitung und sonstige Verwendung über den Privatgebrauch hinaus unserer vorherigen Zustimmung.

# Keine Haftung für Inhalte der Website

Die Inhalte unserer Website werden mit großer Sorgfalt erstellt. Wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Richtigkeit oder Aktualität der Inhalte unserer Website. Dies gilt nicht für individuell erteilten ärztlichen Rat. Für die Inhalte der von uns verlinkten Websites ist allein deren Betreiber verantwortlich. Wir machen uns diese Inhalt ausdrücklich nicht zu eigen.

## Haftungsausschluss

DrEd kann und wird keine Haftung übernehmen für etwaige Schäden, die daraus entstehen, dass Sie DrEd unvollständige, unwahrheitsgemässe oder inkorrekte Informationen bereitgestellt haben oder bereitgestellte Informationen nicht regelmässig überprüft und ggf. geändert haben. Das betrifft insbesondere, aber nicht ausschliesslich Informationen, die Sie DrEd in Online-Fragenbögen, Nachrichten, Emails, DrEd Konto oder Telefonaten zur Verfügung stellen und übermitteln.

DrEd haftet ohne Beschränkung nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen.

Beruhet ein Schaden auf der schuldhaften, auch einfach fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder auf der auch einfach fahrlässigen Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Patient regelmässig vertrauen darf, so haften wir auch für einen solchen Schaden. Das Gleiche gilt, wenn dem Patienten Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung zustehen. Unsere Schadensersatzhaftung ist jedoch auf den vorhersehbaren und typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Weitergehende Haftungsansprüche gegen uns bestehen nicht und zwar unabhängig von der Rechtsnatur der vom Patienten gegen uns erhobenen Ansprüche.

### Verwendung der Daten

Wir erheben und nutzen für die Abwicklung der zwischen dem Patienten und uns geschlossenen Verträge Daten des Patienten. Ohne die Einwilligung des Patienten werden Daten nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Der Patient hat jederzeit und im Rahmen der Verfügbarkeit unserer Website die Möglichkeit, die von ihm gespeicherten Daten im DrEd Konto abzurufen, zu ändern oder zu löschen. Dies gilt jedoch nicht für diejenigen Daten (Behandlungsdaten), für die uns eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht trifft. Dies sind insbesondere die vom Patienten in unsere Online-Fragenbögen eingetragenen Daten über das Krankheitsbild sowie Nachrichten von Patienten und von uns.

Im Übrigen wird auf die unter der Schaltfläche „Datenschutz“ abrufbare Datenschutzerklärung und die unter der Schaltfläche „Cookies“ abrufbare Erklärung zur Verwendung von Cookies verwiesen.

# Anbieterkennzeichnung

## Aufsichtsbehörden:

- General Medical Council (GMC)
- Regent's Place
- 350 Euston Road
- London NW1 3JN
- Vereinigtes Königreich
  
- **Care Quality Commission (CQC)**
- Citygate
- Gallowgate
- Newcastle upon Tyne NE1 4PA
- Vereinigtes Königreich

## EU Logo für Versandhändler von Arzneimitteln

Um EU-Bürgern zu helfen, vertrauenswürdige Webseiten zu identifizieren, zeigt ein EU-weit einheitliches Logo auf den Webseiten von Versandhändlern an, dass es sich um einen in einem EU-Mitgliedsstaat registrierten Versandhändler von Arzneimitteln handelt. Dieses Logo beweist, dass wir legitimiert sind, frei verkäufliche, apothekenpflichtige und rezeptpflichtige Arzneimittel zu verkaufen.

Im Vereinigten Königreich führt die "Medicines and Healthcare products Regulatory Agency" (MHRA) ein Versandhandels-Register (das britische Äquivalent zum [Register der DIMDI](#)) in welchem alle Versandhändler erfasst werden, die zum Handel mit Arzneimitteln über das Internet befugt sind.

Sie können das Register benutzen um herauszufinden, ob eine Webseite eine rechtliche Genehmigung hat, der Öffentlichkeit Arzneimittel zu verkaufen. Falls Sie glauben, eine Webseite verkauft illegal Arzneimittel, sollten Sie das der MHRA mitteilen.

[Hier](#) können Sie eine Webseite melden, die Ihnen fragwürdig vorkommt.

Sie können auch die MHRA kontaktieren, falls Sie Zweifel haben:

MHRA  
151 Buckingham Palace Road  
London, SW1W 9SZ  
Tel: 020 3080 6000  
Fax: 020 3118 9803  
E-mail: [info@mhra.gsi.gov.uk](mailto:info@mhra.gsi.gov.uk)  
Web: <http://medicine-seller-register.mhra.gov.uk/>

Die Tätigkeit der Health Bridge Limited unterliegt folgenden berufsrechtlichen Regelungen:

- Health and Social Care Act 2008 (zu finden unter <http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2008/14/contents>)
- Good Medical Practice Guidelines (zu finden unter [http://www.gmc-uk.org/guidance/good\\_medical\\_practice.asp](http://www.gmc-uk.org/guidance/good_medical_practice.asp))
- Handelsregisternummer: 07392646
- Englische Umsatzsteueridentifikationsnummer: 115816032

## Schlussbestimmungen

Es gelten die jeweils aktuelle Fassung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen *und das Recht Englands mit Ausnahme der zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem der Patient seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.*

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Unser Geschäft ändert sich ständig. Ebenso ändern sich unsere Nutzungsbedingungen. Wir behalten uns vor, Ihnen in gewissen Zeiträumen Mitteilungen über die bei uns geltenden Richtlinien zu schicken. Sie sollten dennoch in jedem Fall regelmäßig unsere Website besuchen und Änderungen zur Kenntnis nehmen.

## Ihre Anliegen

Sollten Sie Bedenken zu Informationen auf unserer Website oder zu unserer Leistung haben, sprechen Sie uns bitte an.

Vielen Dank für den Besuch bei DrEd.

Ihr DrEd Team