

Crainte et expérience réelle du jugement dans l'accès au soin

Etude réalisée par  pour **Zava**

Septembre 2017

Contacts BVA

- Bérengère GALL, Directrice de clientèle
- Julien VIVANT, Chargé d'études

Contact Zava

- Roxane FERRAND, Directrice Zava France

U0654

MÉTHODOLOGIE



Méthodologie



RECUEIL

Étude réalisée par l'Institut BVA par Internet du 20 au 24 avril 2017 auprès d'un échantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans ou plus.



ÉCHANTILLON

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas, appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, profession de l'interviewé, région et taille d'agglomération.



PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

Les % sont arrondis.

Les différences significatives supérieures de résultats sur des sous-populations ayant un profil spécifique sont mises en évidence de la manière suivante quand cela était pertinent :

+ Femme : 35%

Aide à la lecture : 35% signifie que le résultat de cette sous-population est statistiquement supérieur à celui du reste de la population

Nous rappelons que toute diffusion des résultats de cette enquête doit être accompagnée d'éléments techniques tels que le nom de l'institut BVA et de son commanditaire Zava (www.zavamed.com/fr/), la méthode d'enquête, les dates de réalisation et la taille d'échantillon.

Note sur les marges d'erreur

Comme pour toute enquête quantitative, **cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques.** Le tableau ci-dessous présente les valeurs des marges d'erreur suivant le résultat obtenu et la taille de l'échantillon considéré.

TAILLE DE L'ÉCHANTILLON	INTERVALLE DE CONFIANCE À 95% SELON LE SCORE					
	5 OU 95%	10 OU 90%	20 OU 80%	30 OU 70%	40 OU 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

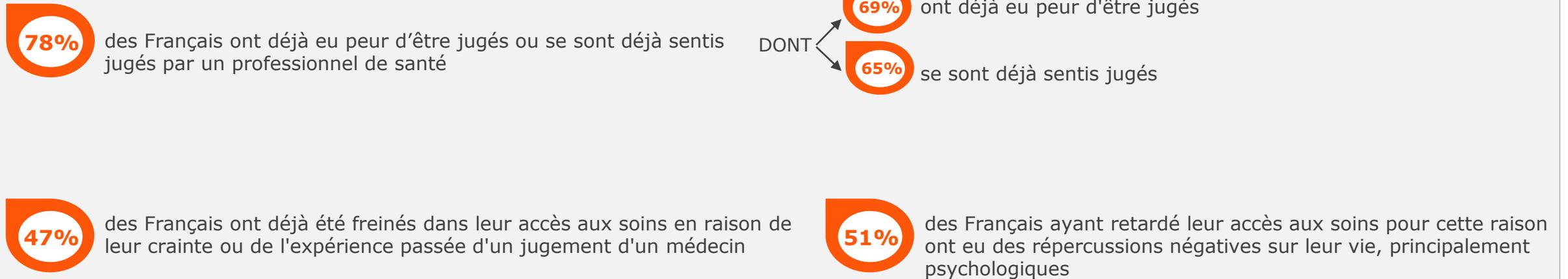
Exemple de lecture : dans le cas d'un échantillon de **1 000 personnes**, pour un pourcentage obtenu par enquête de **20%**, la marge d'erreur est égale à **+/-2,5**. Le pourcentage obtenu a donc 95% de chance d'être compris entre 17,5% et 22,5%.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Bva

Points clés

La plupart des Français craignent ou ont déjà fait l'expérience d'un jugement d'un professionnel de santé, jugement pouvant entraver leur accès aux soins



Un niveau relativement élevé de crainte ou d'expérience du jugement du médecin parmi les Français...

- **Plus de 3 Français sur 4 déclarent avoir déjà craint ou ressenti le jugement d'un professionnel de santé** que ce soit en raison de leur état de santé, d'un traitement auquel ils tentaient d'accéder ou d'une question en lien avec ce sujet qu'ils souhaitaient aborder. **1 personne sur 10 estime être souvent confrontée à cette situation.**
- Dans le détail, 69% ont déjà eu peur d'être jugés par un professionnel de santé et quasiment la même proportion, 65%, ont déjà spécifiquement vécu ce type de jugement. Les Français ayant déjà consulté un professionnel de santé pour des sujets intimes, les plus jeunes et les femmes ont significativement plus peur ou déjà vécu ce type de situation.
- Concrètement, **les remarques blessantes et inappropriées sont ce que les Français craignent ou ressentent le plus (31%)**. Viennent ensuite **la leçon de morale (22%), la fausse opinion que le professionnel de santé pourrait se faire les concernant (18%)** ou la nécessité d'expliquer plus précisément les circonstances du problème de santé rencontré (14%). Ils sont en revanche très peu à avoir peur que leur relation change avec ce professionnel de santé (7%) ou que celui-ci en parle à l'un de leurs proches (5%).
- **Loin devant les autres professionnels de santé, le médecin est celui dont les Français craignent le plus le jugement ou en ont déjà fait l'expérience** (pour 74% des Français déjà confrontés à cette situation). Le jugement d'un pharmacien, d'une secrétaire médicale ou d'un infirmier est, néanmoins, beaucoup moins évoqué, si ce n'est, dans certains cas, par les personnes ayant déjà consulté pour certains sujets intimes tels que la pilule du lendemain, la reproduction ou le dépistage/traitement d'une IST.

...qui s'avère un obstacle à l'accès aux soins pour une bonne partie d'entre eux

- **60% des personnes ayant déjà vécu une expérience de jugement d'un professionnel de santé ou la crainte de se retrouver dans cette situation ont été freinées dans leur accès aux soins pour cette raison**, ce qui représente au total près d'1 Français sur 2 (47%).
- **C'est significativement plus le cas des femmes, des plus jeunes (18-34 ans)** et des personnes ayant déjà consulté pour des sujets intimes spécifiquement concernant les questions de reproduction et de contraception, les troubles d'érection et les problèmes de santé situés aux parties intimes.
- Plus précisément, ces difficultés se traduisent surtout par le fait de **ne pas avoir osé aborder un sujet de santé avec un professionnel de santé (45%), d'avoir repoussé la prise d'un rendez-vous médical (38%)** ou encore **d'avoir renoncé** à une consultation médicale, à des soins ou à un traitement (25%).
- Ce retard dans l'accès aux soins a eu **un impact négatif pour plus de la moitié d'entre eux**, des conséquences avant tout psychologiques (41%). **16% affirment également que leur problème de santé s'est aggravé ensuite.**

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Bva

Un jugement déjà ressenti ou la crainte d'une telle situation qui concerne la grande majorité de la population

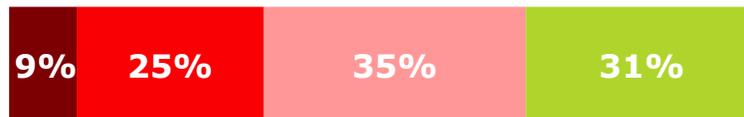
Que ce soit en raison de votre état de santé, d'un traitement auquel vous tentiez d'accéder ou d'une question de santé que vous souhaitiez aborder...

Base : A tous (1000)

■ Souvent ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais

**TOTAL
OUI**

Avez-vous eu peur d'être jugé(e) par un professionnel de santé



69%

Vous êtes-vous déjà senti(e) jugé(e) par un professionnel de santé



65%

11% des Français ont souvent déjà eu peur d'être jugés ou se sont déjà sentis jugés

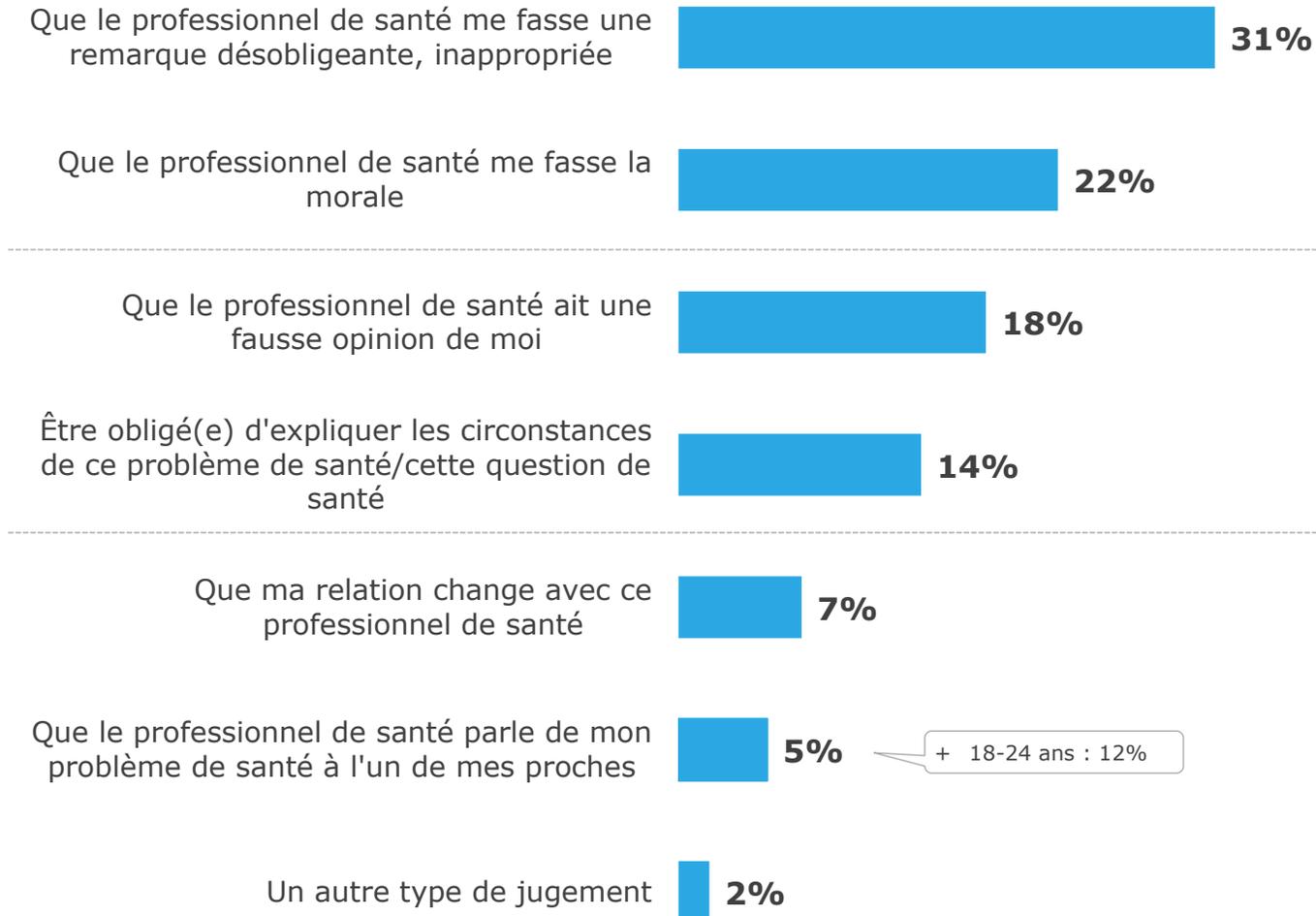
78% des Français ont déjà eu peur d'être jugés ou se sont déjà sentis jugés

- + Femme : 83%
- + 18-34 ans : 87%
- + A déjà consulté ou eu recours aux soins pour un sujet intime : 80% dont
 - pilule du lendemain : 91%**
 - dépistage/traitement IST : 84%
 - moyen de contraception : 83%
 - problème lié aux parties intimes : 81%

Des Français qui craignent surtout les remarques blessantes et la leçon de morale

Précisément, de quel type de jugement avez-vous eu peur ou avez-vous déjà fait l'expérience ?

Base : A déjà eu peur d'être jugé(e) ou s'est déjà senti(e) jugé(e) par un professionnel de santé (778)



Le médecin, principal professionnel de santé dont les Français craignent le jugement ou en ont déjà fait l'expérience

Par quel(s) professionnel(s) de santé avez-vous déjà eu peur d'être jugé(e) ou vous êtes-vous déjà senti jugé(e) ?*

Base : A déjà eu peur d'être jugé(e) ou s'est déjà senti(e) jugé(e) par un professionnel de santé (778)



Un médecin, généraliste ou spécialiste



Un pharmacien



+ 25-34 ans : 27%
+ CSP + : 22%
+ A déjà consulté ou eu recours aux soins pour au moins un sujet intime : 19% dont
pilule du lendemain : 29%
une question liée à la reproduction : 24%
dépistage/traitement IST : 22%



Une secrétaire médicale



+ 18-34 ans : 20%



Un infirmier



+ A déjà consulté ou eu recours aux soins pour :
pilule du lendemain : 22%
dépistage/traitement IST : 12%

Un autre professionnel de santé

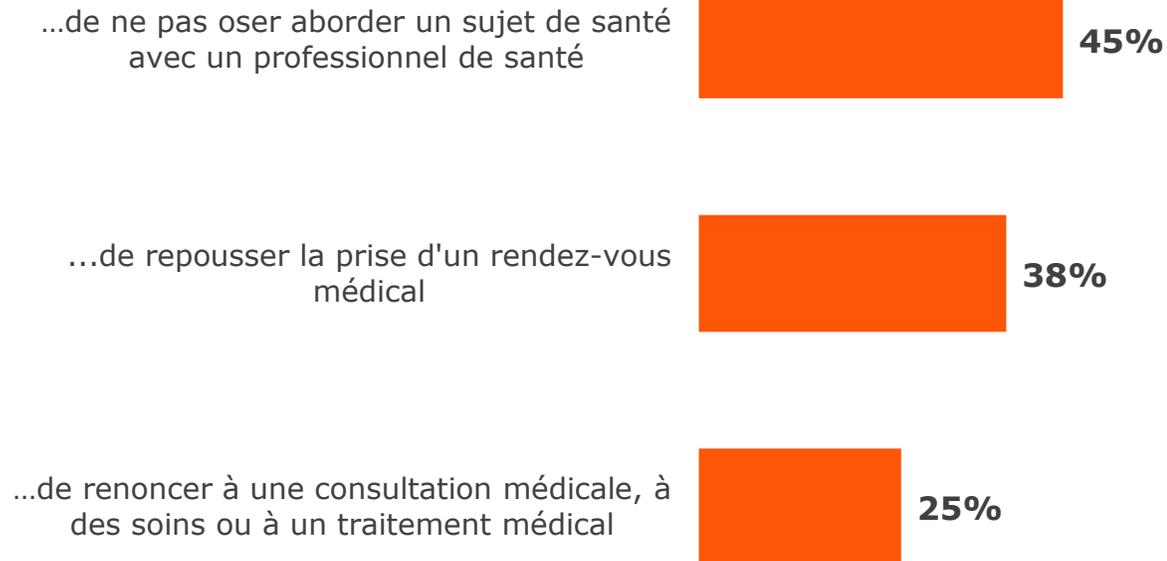


Des situations qui posent des difficultés d'accès aux soins pour près d'1 Français sur 2...

Parce que vous aviez peur d'être jugé(e) par un professionnel de santé, vous est-il déjà arrivé...

Base : A déjà eu peur d'être jugé(e) ou s'est déjà senti(e) jugé(e) par un professionnel de santé (778)

% OUI



**A retardé l'accès
aux soins
60%**

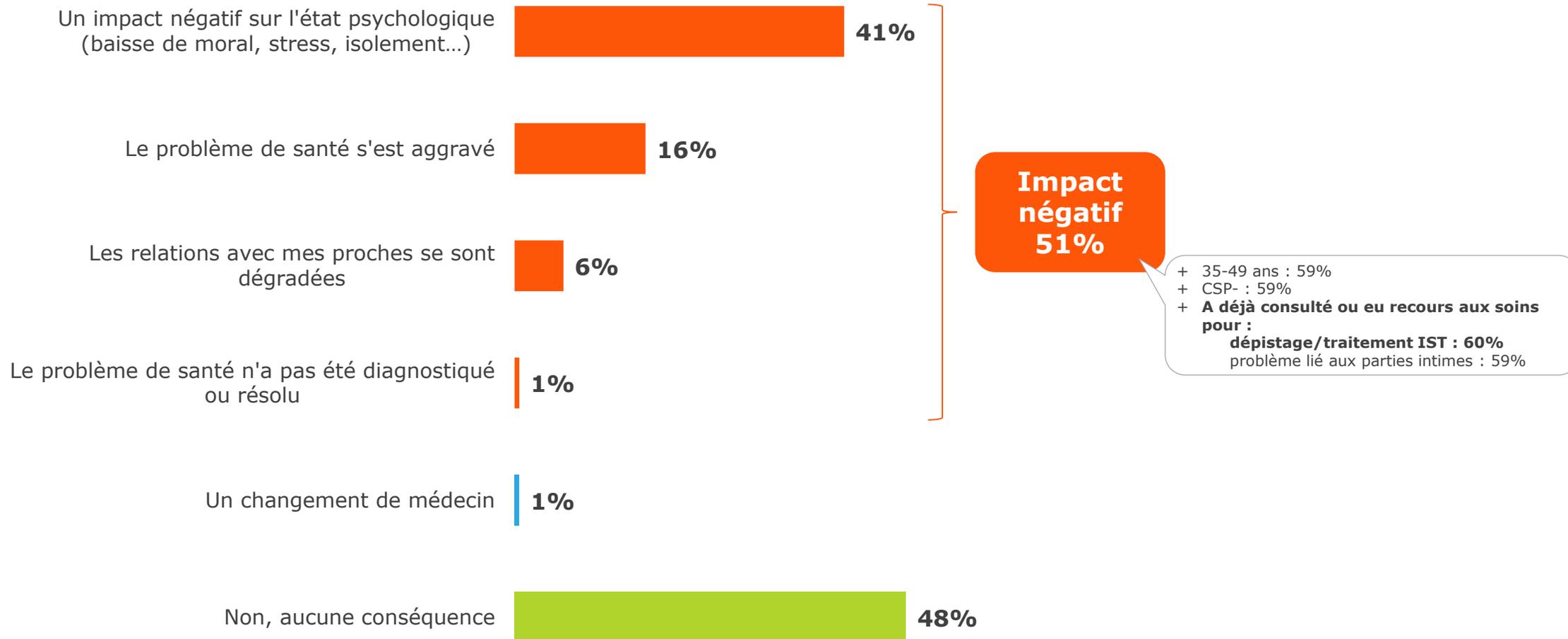
Des freins plus importants pour les profils suivants

- + Femme : 66%
- + **18-34 ans : 69%**
- + A déjà consulté ou eu recours aux soins pour un sujet intime : 63% dont
 - question liée à la reproduction : 68%
 - problème lié aux parties intimes : 67%
 - troubles de l'érection ou d'éjaculation : 66%
 - moyen de contraception : 66%

Au final, sur l'ensemble de la population française, 47% ont déjà été freinés dans leur accès aux soins en raison de leur crainte ou de l'expérience passée d'un jugement d'un professionnel de santé

...et qui peuvent avoir des conséquences psychologiques

Cela a-t-il eu des conséquences négatives dans votre vie ?*
Base : A retardé son accès par peur d'être jugé(e) par un professionnel de santé (469)



Zava

A propos de Zava, partenaire de ce sondage

Zava est le service France de DrEd, expert de la téléconsultation en Europe, avec plus de 500 000 consultations réalisées par ses médecins en 2016.

Les médecins de Zava proposent des consultations médicales en ligne.

Zava permet au patient de se connecter à tout moment, depuis le support de son choix sur www.zavamed.com, afin de bénéficier de conseils, diagnostics voire prescriptions médicales si nécessaire et ce, en toute confidentialité et discrétion. À l'issue de la consultation, le médecin peut émettre une ordonnance, qui sera expédiée au domicile du patient ou directement dans la pharmacie de son choix s'il a besoin de son traitement rapidement. Les ordonnances établies par les médecins de Zava peuvent être délivrées par toute officine française, les médicaments prescrits sont remboursés dans les conditions habituelles sur présentation au pharmacien des documents ouvrant droit à une prise en charge (Assurance Maladie, complémentaire santé...).

Pour en savoir plus : www.zavamed.com