



Datenschutzerklärung

Gültig seit 09. Dezember 2020

Vorherige Versionen der Datenschutzerklärung finden Sie am Ende der Seite.

Vielen Dank für Ihr Interesse an ZAVA. Der Schutz Ihrer persönlichen Informationen ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir schätzen Ihr Vertrauen, dass ZAVA gewissenhaft mit diesen Informationen umgeht.

Unsere Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche persönlichen Informationen wir erheben sowie wann und wie Ihre Informationen bei der Nutzung unseres Angebots erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Ebenso erklären wir Ihre Rechte, und welche Ihrer Informationen wir mit Drittparteien teilen.

Bitte nutzen Sie unser Angebot auf der Website www.zavamed.com/de erst, wenn Sie die Datenschutzerklärung verstehen und mit deren Inhalt einverstanden sind. Bei Fragen können Sie uns gerne kontaktieren – wir freuen uns immer, von unseren Nutzern zu hören. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Wer sind wir?

zavamed.com ist eine Website und ein Dienst, der von **HEALTH BRIDGE LIMITED ("ZAVA")** betrieben wird.

Wir sind in England und Wales unter der Firmennummer 07392646 registriert und haben unseren Hauptsitz und unsere Handelsadresse: Health Bridge Limited, 46 Essex Rd, London N1 8LN.

Wir sind beim ICO (Information Commissioner's Office) unter der Nummer Z2715245 registriert.

Unser Datenschutzbeauftragter kann per E-Mail unter datenschutz@zavamed.com kontaktiert werden.



Unsere Rolle

Wir sind ein so genannter « Data Controller », d.h. eine für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle. Das bedeutet, dass wir darauf vertrauen können, dass wir Ihre persönlichen Daten im Einklang mit dieser Richtlinie betreuen und behandeln. Wir bestimmen die Art und Weise und die Mittel der Verarbeitung und müssen daher dafür verantwortlich sein.

Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch uns.

Ihr Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, uns um Kopien Ihrer persönlichen Daten zu bitten.

Ihr Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung von Informationen zu verlangen, die Ihrer Meinung nach unrichtig sind. Sie haben auch das Recht, uns um die Vervollständigung von Informationen zu bitten, die Ihrer Meinung nach unvollständig sind.

Ihr Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, uns zu bitten, Ihre persönlichen Daten unter bestimmten Umständen zu löschen, es sei denn, es ist gesetzlich vorgeschrieben oder wir haben einen triftigen geschäftlichen Grund, sie nicht zu löschen. Als Anbieter im Gesundheitswesen können wir Ihre Daten aus den folgenden Gründen nicht immer löschen:

Kontinuität der Gesundheitsversorgung: Wir müssen in der Lage sein zu wissen, welche Behandlungen wir Ihnen haben zukommen lassen und wir



müssen relevante Informationen zur Verfügung stellen, wenn dies medizinisch erforderlich ist (z. B. bestimmte Allergien, schlechte Reaktionen auf einen bestimmten Inhaltsstoff usw.). Daher werden wir Ihre Krankenakte sowie alle Mitteilungen zwischen Ihnen und unserem Team im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage an eine medizinische Dienstleistung nicht löschen.

Die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen: Auf der Grundlage der von der General Medical Council veröffentlichten Leitlinien, die besagen, dass Ärzte die Leitlinien des britischen Ministeriums für Gesundheit und Sozialfürsorge bezüglich der Aufbewahrungsdauer von Gesundheitsakten befolgen sollten, speichern wir Ihre Gesundheitsdaten entsprechend der Vorschriften und Richtlinien, die für uns als Anbieter von Gesundheitsdienstleistungen gelten.

Sie können uns bitten, Ihr elektronisches Patientenkonto zu sperren, indem Sie in Ihrem Konto auf die Schaltfläche Sperren klicken. Ihr Konto wird sofort gesperrt und Sie können nicht mehr auf Ihr Konto zugreifen und Sie erhalten keine weiteren Benachrichtigungen in Bezug auf Ihr Konto, aber die Daten werden nicht gelöscht.

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, uns zu bitten, die Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken, z.B. weil Sie glauben, dass Ihre Daten unrichtig sind oder die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist.

Ihr Recht, der Verarbeitung zu widersprechen

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zu widersprechen, wenn die rechtliche Grundlage auf einem legitimen Interesse beruht.



Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Dies gilt nur für Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir die Informationen, die Sie uns gegeben haben, von einer Organisation an eine andere weitergeben oder sie an Sie weitergeben. Dieses Recht gilt nur, wenn wir Informationen auf der Grundlage Ihrer Zustimmung oder im Rahmen eines Vertrags oder in Gesprächen über den Abschluss eines Vertrages verarbeiten und die Verarbeitung automatisiert ist.

Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte einfach unter datenschutz@zavamed.com und geben Sie die Art Ihrer Anfrage im Betreff Ihrer E-Mail an (z.B. Antrag auf Zugang, Antrag auf Löschung usw.).

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde über unsere Verarbeitung bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Unsere zuständige Behörde in der Europäischen Union ist die Data Protection Commission (DPC) in Irland, deren Einzelheiten Sie hier finden <https://www.dataprotection.ie/>. Im Vereinigten Königreich ist dies die ICO, deren Einzelheiten Sie hier finden: ico.org.uk/make-a-complaint.

Technische und operative Sicherheit

Unser Versprechen

- Unsere Sicherheitsmaßnahmen schützen Sie vor unbefugtem Zugriff, Änderungen, Offenlegung oder Zerstörung Ihrer Daten.
- Wir überprüfen regelmäßig unsere Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich der Art und Weise, wie wir Daten sammeln, verarbeiten und speichern. Dazu gehört auch die Verschlüsselung von Daten und die Einführung physischer Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz unserer Speichersysteme. Wir sind Cyber Essential Plus-zertifiziert.



- Ihr Zahlungsvorgang und Ihre persönlichen Daten werden mit der SSL-Technologie verschlüsselt.
- Jeder unserer Mitarbeiter unterschreibt eine Geheimhaltungsvereinbarung und stimmt ihr zu, wenn er bei uns anfängt und in den einschlägigen Datenschutzbestimmungen geschult wird.
- Der Zugang zu Ihren Daten wird nur Mitarbeitern auf einer Need-to-know-Basis gewährt.
- Alle unsere Lieferanten müssen sich gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften an Verpflichtungen zum Schutz der Privatsphäre halten.

Erzählen Sie mir mehr

Um mehr darüber zu erfahren, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden, lesen Sie den oder die Hinweise, die am besten für Ihre Beziehung zu uns gelten:

1. Datenschutzhinweis für Patienten

Daten, die wir besitzen und wie wir sie verwenden

Als Patient von ZAVA haben wir die folgenden Informationen über Sie:

Angaben zur Identität

Wenn Sie ein Konto bei uns einrichten, geben Sie Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihr Geschlecht an. Eventuell müssen Sie auch einen Ausweis vorlegen, damit wir Ihre Identität überprüfen können. Wir generieren auch eine Patienten-ID, um Sie nach Möglichkeit pseudonymisiert zu identifizieren.



Kontaktdaten

Wenn Sie das Konto einrichten, ist die Kennung und der Benutzername für unsere Dienstleistungen Ihre E-Mail-Adresse.

Die E-Mail-Adresse wird verwendet, um Ihnen Benachrichtigungen zu senden, um Sie darüber zu informieren, dass Sie eine dienstleistungsbezogene E-Mail in Ihrem Patientenkonto haben, und auch, um Ihnen Marketing-E-Mails zu senden, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

Wir werden Sie per E-Mail über Rezepterinnerungen, den Bestellabbruch und Überprüfungen informieren, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

Wir verarbeiten Ihre Lieferadresse, um Ihre Behandlung auszuliefern, und diese wird auch auf dem Rezept und als Rechnungsadresse zu Zahlungszwecken benötigt.

Wenn Sie eine Telefonnummer angegeben haben, wird diese verwendet, um Ihnen Informationen in Bezug auf die von Ihnen angeforderte Dienstleistung zu senden. Derzeit verwenden wir Ihre Telefonnummer nicht für Marketingzwecke; wenn wir uns dazu entschließen, werden wir Sie um Ihre Zustimmung bitten.

Medizinische Informationen

Wir speichern Informationen über Ihren Gesundheitszustand und Ihre Krankengeschichte, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie unsere medizinischen Gutachten online ausfüllen. Dazu gehören Fotos und Informationen, die Sie uns bei der Kommunikation mit unseren Ärzten oder unserem Kundendienst zur Verfügung gestellt haben, die



Behandlungen, die unsere Ärzte Ihnen verschrieben haben, und die Ergebnisse der Tests.

Diese Daten sind erforderlich, damit unsere Ärzte die Diagnose stellen und Ihnen eine Behandlung oder Beratung anbieten können.

Möglicherweise erhalten wir auch Informationen von Ihrem Hausarzt, wenn wir oder Sie Ihren Hausarzt über die Behandlungen informieren, die wir Ihnen angeboten haben (wir werden Ihren Hausarzt nur dann informieren, wenn Sie Ihr Einverständnis geben oder wenn wir dies für Ihre lebenswichtigen Interessen benötigen).

Finanzielle Informationen

Wenn Sie eine Zahlung an uns tätigen, werden wir Ihre Zahlungsdaten verarbeiten. ZAVA tritt jedoch nicht als Zahlungsanbieter auf, daher speichern wir Ihre Kartendaten nicht, sondern geben sie nur direkt an den Anbieter weiter. Wir haben jedoch Zugang zu den Transaktionsdaten: Kartentyp, Bankverbindung, die letzten 4 Ziffern Ihrer Karte, Rechnungsadresse und Transaktions-IDs. Diese Angaben werden nicht direkt von uns gespeichert, aber wir können auf sie zugreifen, um Ihnen zu helfen oder wenn es einen Zahlungsstreit gibt. Im Falle einer Streitigkeit würden wir die Einzelheiten der Transaktion speichern, bis die Streitigkeit beigelegt ist.

Technische Informationen

Wenn Sie auf unserer Website surfen oder unsere Dienste nutzen, erfassen wir automatisch technische Informationen wie die Art des von Ihnen verwendeten Geräts, den Browser, die IP-Adresse, die Bildschirmgröße usw.



Dies ermöglicht es uns, alle Probleme mit unserer Website zu verstehen, Ihnen relevante Informationen (z.B. Apotheken in Ihrer Nähe) zu zeigen und Betrug vorzubeugen.

Browsing-Aktivität/Nutzungsdetails

Wenn Cookies geladen werden, verarbeiten wir Informationen über die von Ihnen besuchten Seiten, Ihre Suchanfragen auf unserer Website, Lade- und Downloadzeiten, die auf unseren Seiten verbrachte Zeit, die Interaktion mit der Seite (Klicken, Scrollen, Mouse-Overs) und was Sie auf unsere Website geführt hat (Link in einem Artikel, Google-Suche usw.).

Auf der Grundlage dieser Daten führen wir Analysen durch. Die Durchführung von Analysen ist für uns unerlässlich, um zu verstehen, wie Sie mit unserer Website und den verschiedenen Diensten interagieren, um diese zu verbessern und Ihnen eine gute Benutzererfahrung zu bieten.

Marketing-Informationen

Wir speichern Ihren Zustimmungstatus und die Art des Marketings, das Sie abonniert oder abbestellt haben.

Forschungsdaten

Wir speichern die verschiedenen Umfragen, an denen Sie teilgenommen haben, sowie Ihre Umfrageantworten.

Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung

Zweck	Art der Daten	Gesetzliche Grundlage (Art. 6 und 9 des DSGVO oder, Anhang 9 und 10 des Datenschutzgesetzes 2018)
So registrieren Sie sich als neuer Kunde	<ul style="list-style-type: none"> Identitätsangaben (z.B. Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum) Kontaktangaben (z.B. E-Mail, Telefonnummer) 	Erfüllung eines Vertrages
Um die von Ihnen gewünschte medizinische Leistung zu erbringen: die Diagnose zu stellen, gegebenenfalls ein Rezept auszustellen und Ihre Behandlung oder Waren zu liefern. Zur Nachbeobachtung der von unseren Ärzten durchgeführten Behandlungen und Ratschläge.	<ul style="list-style-type: none"> Identitätsangaben (z.B. Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum) Kontaktangaben (z.B. E-Mail, Telefonnummer). Medizinische Einzelheiten 	Erfüllung eines Vertrages und Medizinische Diagnose, Bereitstellung von medizinischer Versorgung und Behandlung gemäß dem Vertrag zwischen dem Patienten und uns.
Um zu überprüfen, ob Sie wirklich der sind, für den Sie sich ausgeben	<ul style="list-style-type: none"> Identitätsangaben (z.B. Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum) Kontaktangaben (z.B. E-Mail, Telefonnummer). Finanzdaten (Angaben zum Zahlungsverkehr: Datum, Betrag, Name, Adresse, E-Mail) 	Legitime Interessen (zur Verhinderung von Identitäts- oder Medizinbetrug)
Eintreiben der Zava geschuldeten Gelder Um Sie über den aktuellen Stand Ihrer Transaktion zu informieren (z.B. ist die Zahlung erfolgreich gewesen?) Hinweis: Wir speichern keine Kartendaten auf unserer Seite. Der Zahlungsprozess wird an einen Drittanbieter delegiert, der für die Abwicklung von Zahlungen zertifiziert ist.	<ul style="list-style-type: none"> Finanzdaten (Angaben zum Zahlungsverkehr: Datum, Betrag, Name, Adresse, E-Mail). 	Erfüllung eines Vertrages Berechtigte Interessen (zur Verhinderung von Betrug)
Um Betrug zu verhindern und die Sicherheit auf unserer Website zu gewährleisten (z.B. verdächtige Verbindung zu unserer Website außerhalb der Länder, in denen wir tätig sind) So verbessern Sie Ihr Surf-Erlebnis auf der Grundlage Ihrer technischen Geräteinformationen	<ul style="list-style-type: none"> Technische Details (z.B. technische Geräteinformationen wie verwendeter Gerätetyp, verwendeter Browser, IP-Adresse, Standort, eindeutige Geräteerkennung, Netzwerkinformationen, Anmeldeinformationen) 	Berechtigte Interessen
Um das Verhalten der Besucher auf unserer Website zu verstehen	<ul style="list-style-type: none"> Nutzungsdetails (z.B. Browsing-Informationen wie Clickstream, Ihre Suchanfragen auf unserer Website, Lade- und Downloadzeit, Verweildauer auf unseren Seiten, Interaktion mit der Seite (Klicken, Scrollen, Mouse-over), IP-Adresse Identitätsangaben (anonyme ID, Patienten-ID, wenn auf der Website eingeloggt) 	Berechtigte Interessen
Marketing-Zweck Um Ihnen relevante Informationen, Nachrichten, Ratschläge, Empfehlungen und Angebote zukommen zu lassen, können diese Daten verarbeitet werden, um Informationen nur an bestimmte unserer Patienten zu senden (z.B. nur an Frauen in einer bestimmten Altersgruppe).	<ul style="list-style-type: none"> Angaben zu Ihrer Identität (Name, Geschlecht, Alter). Kontaktangaben (E-Mail, Telefonnummer) Details zur Bestellung 	Berechtigte Interessen Hinweis: Soft Opt-in unter PECR (Vorschriften zum Datenschutz und zur elektronischen Kommunikation), ermöglicht es uns, Marketingkommunikation an einen bestehenden Kunden zu senden. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen
Marketingzweck - medizinisch gezielt Die medizinischen Daten werden verwendet, um Ihnen medizinisch spezifischere Inhalte zu liefern, die an die Erkrankung angepasst sind, wegen der Sie uns aufgesucht haben.	<ul style="list-style-type: none"> Gesundheitsinformationen (Daten aus dem medizinischen Fragebogen) 	Ausdrückliche Zustimmung Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen und/oder den Newsletter abbestellen
Werbung Um Ihnen relevante Website-Inhalte und Werbung zu liefern und die Wirksamkeit der Werbung, die wir Ihnen anbieten, zu messen oder zu verstehen	<ul style="list-style-type: none"> Dem System zugewiesene ID-Nummer Technische Details (IP-Adresse) Verwendung (aufgerufene Seite) 	Notwendig für unsere legitimen Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen, um sie zu entwickeln, um unser Geschäft auszubauen und um unsere Marketingstrategie zu informieren).

Diese Tabelle können Sie sich gerne als [PDF herunterladen](#).



Gemeinsame Nutzung und Übertragung von Daten

Hinweis: Für Lieferanten/Verarbeiter, die in den USA ansässig sind, ist uns das jüngste Urteil des Europäischen Gerichtshofs bezüglich des Transfers in die USA bekannt. Wir verfolgen die [Hinweise des ICO](#) sorgfältig und führen eine Due Diligence durch und gehen gegebenenfalls zu einem geeigneten neuen Transfermechanismus über.

Innerhalb von ZAVA

Ihre medizinischen Informationen und Identitätsangaben werden unter unseren Ärzten ausgetauscht, um Qualität und Kontinuität der Versorgung zu gewährleisten. Möglicherweise muss unser Kundendienst auch auf Ihr Konto zugreifen, um Ihnen bei Ihrer Anfrage behilflich zu sein und Ihre Identität zu überprüfen, bevor er Ihnen Informationen zur Verfügung stellt.

Unsere IT-Abteilung muss möglicherweise auf Ihr Konto zugreifen, wenn ein technisches Problem zu lösen ist oder um die von uns verwendeten Tools zu verbessern.

Schließlich könnte das Compliance-/Rechtsteam auch auf Ihre Informationen zugreifen, um Ihnen Daten zu übermitteln, wenn Sie eine Anfrage an die betroffene Person stellen.

Alle unsere Mitarbeiter sind an strenge Vertraulichkeitsverpflichtungen gebunden und durchlaufen regelmäßige Datenschutzbildungen.

ZAVA setzt Rechte-und-Rollenkonzepte um, die den Zugang zu den Daten nur dann erlauben, wenn es im Einzelfall für die Durchführung der Leistung zwingend erforderlich ist.



Mit Dritten und Verarbeitern

Wie die meisten Unternehmen nutzen wir im Rahmen unserer Datenverarbeitung eine Reihe von Anbietern, zum Beispiel Cloud-Dienste, Technologiedienste, Carrier. Für Marketing-, Forschungs- und Analysezwecke nutzen wir auch Anbieter wie E-Mail-Plattformanbieter, Analysesoftware, Umfragetools.

Mit diesen Anbietern haben wir Auftragsverarbeitungsvereinbarungen abgeschlossen, um die Nutzung Ihrer Daten durch diese Anbieter zu sichern.

Wenn Daten außerhalb des EWR übertragen werden, stellen wir sicher, dass ein angemessener Schutz und entsprechende Mechanismen vorhanden sind, z.B. durch Standardvertragsklauseln mit zusätzlicher Sorgfaltspflicht.

Um Ihnen den medizinischen Dienst zur Verfügung zu stellen sowie aus Sicherheitsgründen müssen wir Ihre persönlichen Daten an Dritte weitergeben, einschließlich Zahlungsanbieter.

Als regulierte Anbieter im Gesundheitswesen müssen wir unter Umständen bestimmte Ihrer Informationen, einschließlich personenbezogener und medizinischer Daten, offenlegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf

- die medizinischen Aufsichtsbehörden, die unseren Dienst und unsere Räumlichkeiten inspizieren (Kommission für Pflegequalität und Allgemeiner Pharmazeutischer Rat),
- Andere Regulierungsbehörden wie die Allgemeine Ärztekammer und das "Office of the Information Commissioner" (Büro des



Datenschutzbeauftragten, ICO), wenn Sie eine Beschwerde einreichen oder im Falle einer Untersuchung,

- Ihr Hausarzt mit Ihrer Zustimmung oder aufgrund Ihrer Gesundheitsinteressen,
- Andere Partner im Gesundheitswesen wie z.B. medizinische Labore.

Schließlich kann es sein, dass wir Ihre Informationen aus rechtlichen Gründen weitergeben müssen:

- Sollten wir ein Unternehmen oder Vermögenswerte verkaufen oder kaufen, müssen wir Ihre Daten möglicherweise an den zukünftigen Verkäufer oder Käufer weitergeben.
- Wenn wir aufgrund eines Gerichtsbeschlusses, einer rechtlichen Verarbeitung oder einer anderen rechtlichen Verpflichtung aufgefordert werden, Ihre persönlichen Daten weiterzugeben.

Um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von ZAVA, unseren Patienten, Lieferanten und Partnern oder anderen zu schützen. Dazu gehört der Austausch von Informationen zum Schutz vor Betrug, zur Verringerung des Kreditrisikos und zur Überprüfung Ihrer Identität durch einen Identifizierungs- und verifizierungsanbieter (ID&V).

Seien Sie versichert, dass wir nur Informationen weitergeben, die absolut notwendig sind, und wir unternehmen große Anstrengungen, um sicherzustellen, dass jeder, mit dem wir zusammenarbeiten, Ihre Privatsphäre genauso ernst nimmt wie wir.



Aufbewahrungsfristen

Medizinische Unterlagen

Wir speichern Ihre Gesundheitsdaten entsprechend der Vorschriften und Richtlinien, die für uns als Anbieter von Gesundheitsdienstleistungen gelten. Beachten Sie, dass die Aufzeichnungen Ihre Identitätsdaten, medizinischen Daten und Kontaktdaten sowie die mit unseren Ärzten und unserem Kundendienst ausgetauschten Nachrichten enthalten.

Angaben zum Konto

Wenn Sie sich bei uns registriert und keinen Dienst bestellt haben, werden wir diese Daten so lange aufbewahren, bis Sie uns mitteilen, dass Sie unseren Dienst nicht mehr in Anspruch nehmen möchten, und um die Löschung Ihrer Daten bitten, es sei denn, wir haben einen rechtlichen oder behördlichen Grund, sie aufzubewahren.

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgegeben oder sich mit unseren Ärzten über Ihren Gesundheitszustand ausgetauscht haben oder wenn Sie Ansprüche geltend machen, werden wir diese Daten gemäß dem obigen Absatz (medizinische Aufzeichnungen) und zur Verteidigung unserer Rechte und Interessen im Falle eines Rechtsstreits oder eines Anspruchs aufbewahren.

Beachten Sie, dass das Konto nicht gelöscht, sondern nur ausgesetzt werden kann, was bedeutet, dass der Zugang widerrufen wird. Wenn wir keinen Grund haben, die Daten wie oben erklärt aufzubewahren, werden wir das Konto anonymisieren.

Forschung

Wenn Sie Ihre Daten für Forschungszwecke zur Verfügung gestellt haben, bewahren wir die Daten vier Jahre lang auf. Nach vier Jahren werden die



Daten anonymisiert und fallen somit nicht mehr unter die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Analytik

Daten über die Nutzung unserer Dienste und technische Daten für Analysezwecke werden in pseudonymisierter Form so lange gespeichert, wie Sie ein nicht gesperrtes Konto bei uns haben oder bis Sie ein Recht auf Löschung geltend machen.

Marketing

Daten, die für Marketingzwecke verwendet werden, werden so lange aufbewahrt, wie Sie ein nicht gesperrtes Konto bei uns haben, bis Sie um die Löschung Ihrer nicht-medizinischen Daten bitten. Wenn Sie darum bitten, sich vom Marketing abzumelden, werden die Daten auf eine Unterdrückungsliste verschoben, um sicherzustellen, dass keine Gefahr besteht, dass Sie in Zukunft auf eine Marketingliste gesetzt werden.

Zusätzlicher Datenschutzhinweis für Covid-19-Testdienste für Patienten

Dieser Hinweis beschreibt, wie wir Ihre Daten verwenden können, um Sie und andere während des Covid-19-Ausbruchs zu schützen. Sie ergänzt unseren wichtigsten Datenschutzhinweis.

Im Zusammenhang mit der Pandemie hat der britische Staatssekretär Gesundheitsorganisationen unter anderem aufgefordert, vertrauliche Patienteninformationen auszutauschen, um auf den Ausbruch von Covid-19 zu reagieren, und zwar aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit und der Forschung im öffentlichen Interesse.



Alle Informationen, die während des Covid-19-Ausbruchs verwendet oder ausgetauscht werden, sind auf den Zeitraum des Ausbruchs beschränkt, es sei denn, es gibt eine andere Rechtsgrundlage für die Verwendung der Daten.

Wenn Daten nach diesen Gesetzen verwendet und weitergegeben werden, gilt Ihr Recht auf Löschung der persönlichen Daten ebenfalls nicht.

Wir können Ihre vertraulichen Patientendaten einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihren Namen, Ihre ethnische Zugehörigkeit, Ihre NHS-Nummer, Testergebnisse an Gesundheits- und Pflegeorganisationen und öffentliche Einrichtungen weitergeben, die sich mit der Krankheitsüberwachung befassen, um die öffentliche Gesundheit zu schützen, einschließlich der britischen Regierung.

Wir können die Daten auch dazu verwenden, um Ihnen Nachrichten zum Thema öffentliche Gesundheit zu schicken, entweder per Telefon, SMS oder E-Mail und/oder zur Nachbereitung des von Ihnen durchgeführten Covid-19-Tests.

Ihre persönlichen/vertraulichen Patienteninformationen werden auf die gleiche Weise geschützt wie bei jeder anderen Konsultation. Wir werden nicht mehr Informationen sammeln, als wir benötigen, und wir werden sicherstellen, dass alle gesammelten Informationen mit den entsprechenden Schutzmaßnahmen behandelt werden.

2. Datenschutzhinweis zum Browsen auf der Website

Daten, die wir besitzen und wie wir sie verwenden

Als Benutzer unserer Website und abhängig von den Cookie-Präferenzen, die Sie angegeben haben, erfassen wir Ihre individuellen Nutzungsdaten, die Informationen darüber enthalten, wie Sie unsere Website, Produkte



und Dienstleistungen nutzen. Diese werden verwendet, um aggregierte Daten zu erstellen.

Wenn Cookies geladen werden, verarbeiten wir Informationen über die von Ihnen besuchten Seiten, Ihre Suchanfragen auf unserer Website, Lade- und Downloadzeiten, die auf unseren Seiten verbrachte Zeit, die Interaktion mit der Seite (Klicken, Scrollen, Mouse-Overs) und was Sie auf unsere Website geführt hat (Link in einem Artikel, Google-Suche usw.).

Auf der Grundlage dieser Daten führen wir Analysen durch. Die Durchführung von Analysen ist für uns unerlässlich, um zu verstehen, wie Sie mit unserer Website und den verschiedenen Diensten interagieren, um diese zu verbessern und Ihnen eine gute Benutzererfahrung zu bieten.

Wir verwenden Ihre Browsing-Daten nicht, um Vorhersagen zu treffen oder Annahmen über Sie zu treffen.

Aggregierte Daten könnten aus Ihren persönlichen Daten abgeleitet werden, gelten aber rechtlich nicht als personenbezogene Daten, da diese Daten Ihre Identität weder direkt noch indirekt offenbaren. Beispielsweise können wir Ihre Nutzungsdaten aggregieren, um den Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die auf eine bestimmte Website-Funktion zugreifen. Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Ihren personenbezogenen Daten kombinieren oder verknüpfen, so dass sie Sie direkt oder indirekt identifizieren können, behandeln wir die kombinierten Daten als personenbezogene Daten, die in Übereinstimmung mit dem Datenschutzhinweis für Patienten verwendet werden.



Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung

Unsere rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist das berechnigte Interesse für Sicherheitszwecke und für geschäftliche Zwecke.

Gemeinsame Nutzung und Übertragung von Daten

Wie die meisten Unternehmen nutzen wir im Rahmen unserer Datenverarbeitung eine Reihe von Anbietern, zum Beispiel Cloud-Dienste, Technologiedienste und Analysetools. Mit diesen Anbietern haben wir Auftragsverarbeitungsvereinbarungen abgeschlossen. Wenn Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen werden, stellen wir sicher, dass ein angemessener Schutz und entsprechende Mechanismen vorhanden sind, zum Beispiel Standardvertragsklauseln.

Schließlich kann es sein, dass wir Ihre Informationen aus rechtlichen Gründen weitergeben müssen:

- Sollten wir ein Unternehmen oder Vermögenswerte verkaufen oder kaufen, müssen wir möglicherweise aggregierte Daten mit dem zukünftigen Verkäufer oder Käufer teilen.
- Wenn wir aufgrund eines Gerichtsbeschlusses, einer rechtlichen Verarbeitung oder einer anderen rechtlichen Verpflichtung aufgefordert werden, Ihre persönlichen Daten weiterzugeben.
- Zum Schutz der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit von ZAVA, unserer Patienten, Lieferanten und Partner oder anderer. Dazu gehört der Austausch von Informationen zum Schutz vor Betrug, zur Reduzierung des Kreditrisikos und zur Überprüfung Ihrer Identität durch einen ID&V-Anbieter.

Seien Sie versichert, dass wir nur Informationen weitergeben, die absolut notwendig sind, und wir unternehmen große Anstrengungen, um



sicherzustellen, dass jeder, mit dem wir zusammenarbeiten, Ihre Privatsphäre genauso ernst nimmt wie wir.

Aufbewahrungsfristen

Wenn Nutzungsdaten und technische Daten direkt mit Ihnen verknüpft sind, nachdem Sie sich bei uns registriert haben, werden wir diese so lange aufbewahren, bis Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen oder bis Sie uns mitteilen, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen möchten.

3. Datenschutzhinweis für Forschungsteilnehmer

Daten, die wir besitzen und wie wir sie verwenden

Als Forschungsteilnehmer von ZAVA verfügen wir über die Informationen, die Sie uns bei der Beantwortung einer Umfrage oder bei der Teilnahme an einem Interview zur Verfügung stellen.

Wir speichern persönliche Daten und aggregierte Daten wie statistische oder demographische Daten.

Sobald die Daten einmal aggregiert sind, gelten sie nicht als personenbezogene Daten, da Sie daraus nicht direkt identifiziert werden können, oder wir kombinieren oder verbinden die aggregierten Daten mit Ihren personenbezogenen Daten, so dass sie Sie direkt oder indirekt identifizieren können; wir behandeln die kombinierten Daten als personenbezogene Daten, die in Übereinstimmung mit dem Datenschutzhinweis für Patienten verwendet werden.

Wir verwenden diese Daten, um kontinuierlich Feedback zu unseren Dienstleistungen zu erhalten und die Erwartungen und Erfahrungen unserer Kunden zu verstehen.



Wenn Sie auf unserer Website surfen, sammeln wir auch zusätzliche Informationen. Weitere Einzelheiten finden Sie in unserem Datenschutzhinweis für das Browsen im Internet.

Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung

Unsere rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten beruht je nach Art der Forschung auf einem berechtigten Interesse oder einer Einwilligung.

Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilt haben, können Sie diese jederzeit per E-Mail an den Kundendienst oder an die Kontaktperson Ihres Forschungsteams widerrufen.

Gemeinsame Nutzung und Übertragung von Daten

Wie die meisten Unternehmen nutzen wir im Rahmen unserer Datenverarbeitung eine Reihe von Anbietern, zum Beispiel Cloud-Dienste und Technologiedienste. Um die Interviews durchzuführen, greifen wir möglicherweise auf externe Agenturen zurück und verwenden Tools, um Sitzungen, Ihr Bild und/oder Ihre Stimme aufzuzeichnen.

Mit diesen Anbietern haben wir Datenverarbeitungsvereinbarungen abgeschlossen, um die Nutzung Ihrer Daten durch diese Anbieter zu sichern.

Wenn Daten außerhalb des EWR übertragen werden, stellen wir sicher, dass ein angemessener Schutz und entsprechende Mechanismen vorhanden sind.



Schließlich kann es sein, dass wir Ihre Informationen aus rechtlichen Gründen weitergeben müssen:

- Sollten wir ein Unternehmen oder Vermögenswerte verkaufen oder kaufen, müssen wir Ihre Daten möglicherweise an den zukünftigen Verkäufer oder Käufer weitergeben.
- Wenn wir aufgrund eines Gerichtsbeschlusses, einer rechtlichen Verarbeitung oder einer anderen rechtlichen Verpflichtung aufgefordert werden, Ihre persönlichen Daten weiterzugeben.

Seien Sie versichert, dass wir nur Informationen weitergeben, die absolut notwendig sind, und wir unternehmen große Anstrengungen, um sicherzustellen, dass jeder, mit dem wir zusammenarbeiten, Ihre Privatsphäre genauso ernst nimmt wie wir.

Aufbewahrungsfristen

Wenn Forschungsdaten mit Ihnen als Einzelperson verknüpft sind, werden wir die Daten 4 Jahre lang aufbewahren.

4. Datenschutzhinweis für Lieferanten

Daten, die wir besitzen und wie wir sie verwenden

Als Lieferant von ZAVA verfügen wir über Informationen über Sie, die Sie uns im Rahmen unserer Verhandlungen zur Verfügung gestellt haben, über die Ergebnisse unserer Due-Diligence-Prüfung und auch über die Informationen, die wir für den Abschluss von Verträgen zwischen unseren Unternehmen zur Verfügung gestellt haben.

Wir speichern Ihre Daten auch, um Sie für die erbrachten Dienstleistungen zu bezahlen.



Wenn Sie unsere Website nutzen, sammeln wir auch zusätzliche Informationen. Weitere Einzelheiten finden Sie in unserem Datenschutzhinweis für Webbrowsing.

Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung

Unsere rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten beruht entweder auf der Erfüllung des Vertrags, der Verteidigung unserer Rechte im Falle von Ansprüchen oder der Einhaltung von Sorgfaltspflichten oder gesetzlichen Verpflichtungen.

Gemeinsame Nutzung und Übertragung von Daten

Möglicherweise müssen wir Ihre Daten aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung (z.B. Finanzbehörden) an Dritte weitergeben.

Wenn Daten außerhalb des EWR übertragen werden, stellen wir sicher, dass ein angemessener Schutz und entsprechende Mechanismen vorhanden sind, zum Beispiel Standardvertragsklauseln.

Möglicherweise müssen wir Ihre Informationen aus rechtlichen Gründen weitergeben:

- Sollten wir ein Unternehmen oder Vermögenswerte verkaufen oder kaufen, müssen wir Ihre Daten möglicherweise an den zukünftigen Verkäufer oder Käufer weitergeben.
- Wenn wir aufgrund eines Gerichtsbeschlusses, einer rechtlichen Verarbeitung oder einer anderen rechtlichen Verpflichtung aufgefordert werden, Ihre persönlichen Daten weiterzugeben.
- Zum Schutz der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit von ZAVA.



Seien Sie versichert, dass wir nur Informationen weitergeben, die absolut notwendig sind, und wir unternehmen große Anstrengungen, um sicherzustellen, dass jeder, mit dem wir zusammenarbeiten, Ihre Privatsphäre genauso ernst nimmt wie wir.

Aufbewahrungsfristen

Wir werden Ihre Daten für die Dauer unseres Vertrags und für einen Zeitraum von sieben Jahren nach Ende unserer Beziehung oder länger, falls wir einer gesetzlichen/behördlichen Verpflichtung unterliegen, aufbewahren.

5. Datenschutzerklärung für Investoren

Daten, die wir besitzen und wie wir sie verwenden

Als Investor oder potentieller Investor verfügen wir über Informationen über die Vertreter Ihres Unternehmens, wie Name, E-Mail und Telefonnummer, Titel und Geschäftsinformationen, die uns mitgeteilt werden.

Diese wird im Rahmen der Gespräche zwischen unseren Unternehmen und gegebenenfalls bei der Verwaltung unserer Geschäftsbeziehungen verwendet).

Wenn Sie unsere Website nutzen, sammeln wir auch zusätzliche Informationen. Weitere Einzelheiten finden Sie in unserem Datenschutzhinweis für Webbrowsing.

Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung

Unsere rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten beruht entweder auf der Erfüllung des Vertrags und/oder zur Verteidigung



unserer Rechte im Falle von Ansprüchen und/oder gesetzlichen Verpflichtungen.

Gemeinsame Nutzung und Übertragung von Daten

Möglicherweise müssen wir Ihre Daten aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung (z.B. Finanzbehörden) an Dritte weitergeben, an unsere Vertreter wie Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer und Rechts-, Steuer- oder Finanzberater.

Wenn Daten außerhalb des EWR übertragen werden, stellen wir sicher, dass ein angemessener Schutz und entsprechende Mechanismen vorhanden sind, zum Beispiel Standardvertragsklauseln.

Möglicherweise müssen wir Ihre Informationen aus rechtlichen Gründen weitergeben:

- Sollten wir ein Unternehmen oder Vermögenswerte verkaufen oder kaufen, müssen wir Ihre Daten möglicherweise an den zukünftigen Verkäufer oder Käufer weitergeben.
- Wenn wir aufgrund eines Gerichtsbeschlusses, einer rechtlichen Verarbeitung oder einer anderen rechtlichen Verpflichtung aufgefordert werden, Ihre persönlichen Daten weiterzugeben.
- Zum Schutz der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit von ZAVA.

Seien Sie versichert, dass wir nur Informationen weitergeben, die absolut notwendig sind, und wir unternehmen große Anstrengungen, um sicherzustellen, dass jeder, mit dem wir zusammenarbeiten, Ihre Privatsphäre genauso ernst nimmt wie wir.



Aufbewahrungsfristen

Wir bewahren Ihre Daten auf, solange Sie ein potenzieller oder bestehender Investor sind, dann für einen Zeitraum von sieben Jahren nach dem Ende unserer Beziehung oder länger, wenn Sie einer gesetzlichen/behördlichen Verpflichtung unterliegen.

6. Datenschutzerklärung für Stellenbewerber

Daten, die wir besitzen und wie wir sie verwenden

Wenn Sie sich auf eine unserer Stellen bewerben, erfassen wir Ihre Kontaktdaten, die in Ihrer Bewerbung angegebenen Daten, Ihren Arbeitsstatus, Ihre Erfahrung, Ihre Qualifikationen sowie die Ergebnisse von Vorstellungsgesprächen und Beurteilungen.

Wenn Sie unsere Website nutzen, sammeln wir auch zusätzliche Informationen. Weitere Einzelheiten finden Sie in unserem Datenschutzhinweis für Webbrowsing.

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihre Eignung für die Stelle, für die Sie sich beworben haben, und ein eventuell erforderliches Vorscreening zu beurteilen.

Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung

Unsere rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist: Vertrag (Sie möchten möglicherweise einen Arbeitsvertrag mit uns abschließen); Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtung (Vorabprüfung); berechtigtes Interesse (Beurteilung Ihrer Eignung) und dann, falls erforderlich, die Abwehr eventueller Rechtsansprüche.



Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind (Gesundheitsdaten, rassische oder ethnische Herkunft), erfolgt die Verarbeitung zum Zwecke der Erfüllung der Verpflichtungen und der Ausübung spezifischer Rechte im Bereich der Beschäftigung.

Gemeinsame Nutzung und Übertragung von Daten

Es kann sein, dass wir Ihre Daten an Dritte für Hintergrundüberprüfungen weitergeben müssen, an zuständige Behörden, wenn dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung und zum Schutz der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit von ZAVA erforderlich ist.

Seien Sie versichert, dass wir nur Informationen weitergeben, die absolut notwendig sind.

Aufbewahrungsfristen

Wenn Sie nicht erfolgreich sind, werden wir Ihre Daten für die Dauer von sechs Monaten nach Ende der Prüfung aufbewahren, falls andere Stellen verfügbar werden.

Wenn Ihre Bewerbung erfolgreich ist, werden die im Rahmen des Einstellungsverfahrens erhobenen personenbezogenen Daten gemäß der bei ZAVA verfügbaren Datenschutzrichtlinie für Mitarbeiter aufbewahrt.

7. Datenschutzerklärung für ZAVA-Mitarbeiter

Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung für Mitarbeiter, die auf unseren gemeinsam genutzten Laufwerken verfügbar ist, oder wenden Sie sich direkt an das Personalteam.



Kontakt

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz bei ZAVA haben oder aus anderen Gründen den Datenschutzbeauftragten der Verantwortlichen Stelle kontaktieren möchten, schreiben Sie uns bitte unter möglichst genauer Beschreibung Ihres Anliegens an datenschutz@zavamed.com. Sie können uns auch brieflich oder per Fax erreichen:

Health Bridge Limited (t/a ZAVA)

46 Essex Road

London N1 8LN

England

Telefax: +44 (0)20 7149 9962

Wir werden Sie sobald als möglich kontaktieren, um Ihre Bedenken aus dem Weg zu räumen.

Herzlichen Dank, dass Sie unsere Datenschutzerklärung gelesen haben. Wir freuen uns darauf, Ihnen mit medizinischem Rat zur Seite zu stehen!