

Faktenblatt Zava

Name und Adresse	Zava c/o Health Bridge Ltd. 3 Angel Square, 4th Floor 1 Torrens Street London EC1V 1NY England
Website	www.zavamed.com
Branche	eHealth, digital health, Telemedizin
Kurzbeschreibung	Als größte Online-Arztpraxis Europas bietet Zava (bisher DrEd) Patienten in Deutschland und Europa kompetente und zertifizierte telemedizinische Beratung und Behandlung durch ein Team zugelassener Ärzte, die bei entsprechender Indikation Rezepte ausstellen.

Die Vorteile für den Patienten sind:

- Ärztlicher Rat und Behandlung ohne lange Wartezeiten (Durchschnittliche Wartezeit für deutsche GKV-Patienten beträgt 17 Tage, Quelle: TMS Health/Statista 2016).
- Schnelle, unkomplizierte Ausstellung eines Rezepts durch einen Arzt, wenn medizinisch geboten.
- Zustellung des Medikaments über eine Versandapotheke in der Regel innerhalb von 24 Stunden.
- Ortsunabhängige und mobile Beratung ohne Anfahrts- und Wartezeiten. Ob aus dem eigenen Wohnzimmer, aus dem Urlaub oder in der Mittagspause – die Online-Behandlung richtet sich nach den Lebensgewohnheiten der Patienten.
- Diskretion und individuelle Betreuung sind zu jeder Zeit, anders als in überfüllten Wartezimmern, garantiert.
- Ausschließliche Verschreibung von Originalmedikamenten, die in den jeweiligen Ländern zugelassen sind.
- Transparente Preisgestaltung für die Beratung und Behandlung ermöglichen hohe Kostenkontrolle für Patienten.
- Sensibler Umgang und garantierter Schutz personenbezogener Daten.

Alleinstellungsmerkmale

- Größte Online-Arztpraxis in Europa (weit über 2 Millionen Beratungen und Behandlungen seit Start der Services in 2011)
- Größte Online-Arztpraxis für Patienten in Deutschland (über 400.000 Beratungen und Behandlungen)
- Mehrsprachige Online-Arztpraxis (Englisch, Deutsch, Französisch)

So funktioniert Zava

- **Online-Erst- und Folgeberatung:** Zava behandelt nur die für eine Online-Behandlung in Frage kommenden Indikationen. Bei Fragen helfen der Live-Chat oder das Team, Telefon: +49 (0) 40 87408254
- Der Patient füllt einen Anamnesebogen aus. Der behandelnde Arzt entscheidet anhand dieser Informationen, welche Art der Behandlung für den Patienten in Frage kommt und ob eine weitere Konsultation (Telefon, Video, E-Mail) notwendig ist. Nicht aus der Ferne behandelbare Patienten verweist Zava an einen Arzt vor Ort.
- **Einrichtung eines Patientenkontos:** Der Patient füllt einmalig ein Registrierungsformular aus, inkl. Postadresse für den Medikamentenversand.
- **Algorithmen basierte Software:** Um hohe Qualitätsstandards zu gewährleisten, setzt Zava unterstützend zu der individuellen Beurteilung des behandelnden Arztes eine selbst entwickelte, auf Algorithmen basierte Software ein. Damit werden Patientenfragen zusätzlich auf potentielle medizinische Risiken und falsche Angaben überprüft.
- **Ärztliche Behandlung und Rezept:** Ärzte beurteilen die Patientenangaben und befürworten die Verschreibung eines Medikaments, wenn dies medizinisch erforderlich ist. Bei Unklarheiten fragen die Ärzte direkt bei dem Patienten nach oder verweisen bei Verläufen, die gegen eine telemedizinische (Weiter-) Behandlung sprechen, an einen Arzt vor Ort.
- Behandlungshinweise erhält der Patient transparent in seinem geschützten Patientenkonto. Hier kann der Patient den Behandlungs- und Nachrichtenverlauf jederzeit einsehen.
- **Versand:** Hat der Arzt ein Rezept ausgestellt, wird dieses direkt an eine Versandapotheke geschickt. Der Patient erhält das verschreibungspflichtige Medikament in der Regel innerhalb von 24 Stunden an die gewünschte Lieferadresse in Deutschland.
- **Nachsorge:** Der Patient hat jederzeit die Möglichkeit, sich bei Nachfragen telefonisch oder per E-Mail an die Zava Patientenbetreuung zu wenden oder über das Patientenkonto einen Arzt zu kontaktieren.

Patienten

Zava behandelt Patienten aus ganz Deutschland. Patienten müssen volljährig sein.

Kosten

Die Kosten für eine Behandlung betragen zwischen 9 bis 29 Euro, bei aufwändigeren Diagnosen und Tests 29 bis 49 Euro. Hinzu kommen die Kosten für das Medikament, wenn es vom Arzt verschrieben wurde.

Indikationen & Behandlungsfelder

- Zava berät und behandelt über 30 Krankheiten und Beschwerden aus den Behandlungsfeldern Allgemeinmedizin (u.a. Heuschnupfen, Akne, Migräne), Innere Medizin (u.a. Asthma, Bluthochdruck, Cholesterin), Frauengesundheit (u.a. Verhütung, Blasenentzündung, Hormonersatztherapie), Männergesundheit (u.a. Haarwuchs, Potenz) und Reisemedizin (Malaria).
- Es werden keine Rezepte für starke Schmerzmittel, Schlafmittel oder andere Medikamente ausgestellt, die ein erhöhtes Sucht- und Missbrauchspotential aufweisen.

Märkte	Zava	Deutschland England Frankreich	DrEd.com	Irland Schweiz Österreich
---------------	------	--------------------------------------	----------	---------------------------------

Meilensteine

- 2010: Gründung der Health Bridge Ltd, London
- 2011: Start www.zavamed.com (bisher DrEd) und Markteintritt in Deutschland
- 2012: Markteintritt Schweiz und Österreich
- 2013: Markteintritt Irland
- 2014: Break Even
- 2016: Markteintritt Frankreich
- 2017: über 1.5 Millionen Beratungen und Behandlungen in Europa seit Gründung
- 2018: über 2 Millionen Beratungen und Behandlungen in Europa seit Gründung
- 2018: 1 Million Beratungen und Behandlungen in Europa in einem Jahr
- Weitere Expansion und Internationalisierung

Unternehmenssitz

London (UK)

Aufsichtsbehörde

Zava wird von der britischen **Care Quality Commission (CQC)**, <https://www.cqc.org.uk/> kontrolliert. Die unabhängige Kommission der Gesundheitsbehörde hat die Muttergesellschaft von Zava, Health Bridge Ltd, 2017 geprüft und dabei das bestmögliche Prüfergebnis vergeben (http://www.cqc.org.uk/sites/default/files/new_reports/AAAG8702.pdf).

Medizinische Richtlinien

Zava richtet sich nach den Vorgaben und Empfehlungen deutscher wissenschaftlicher Institute, wie dem Robert Koch Institut und der Arbeitsgemeinschaft der Wissenschaftlichen Medizinischen Fachgesellschaften e.V. (AWMF), sowie nach den Vorgaben des National Institute for Health and Care Excellence (NICE).

Team

160 Mitarbeiter

Gründer

David Meinertz (CEO), Amit Khutti

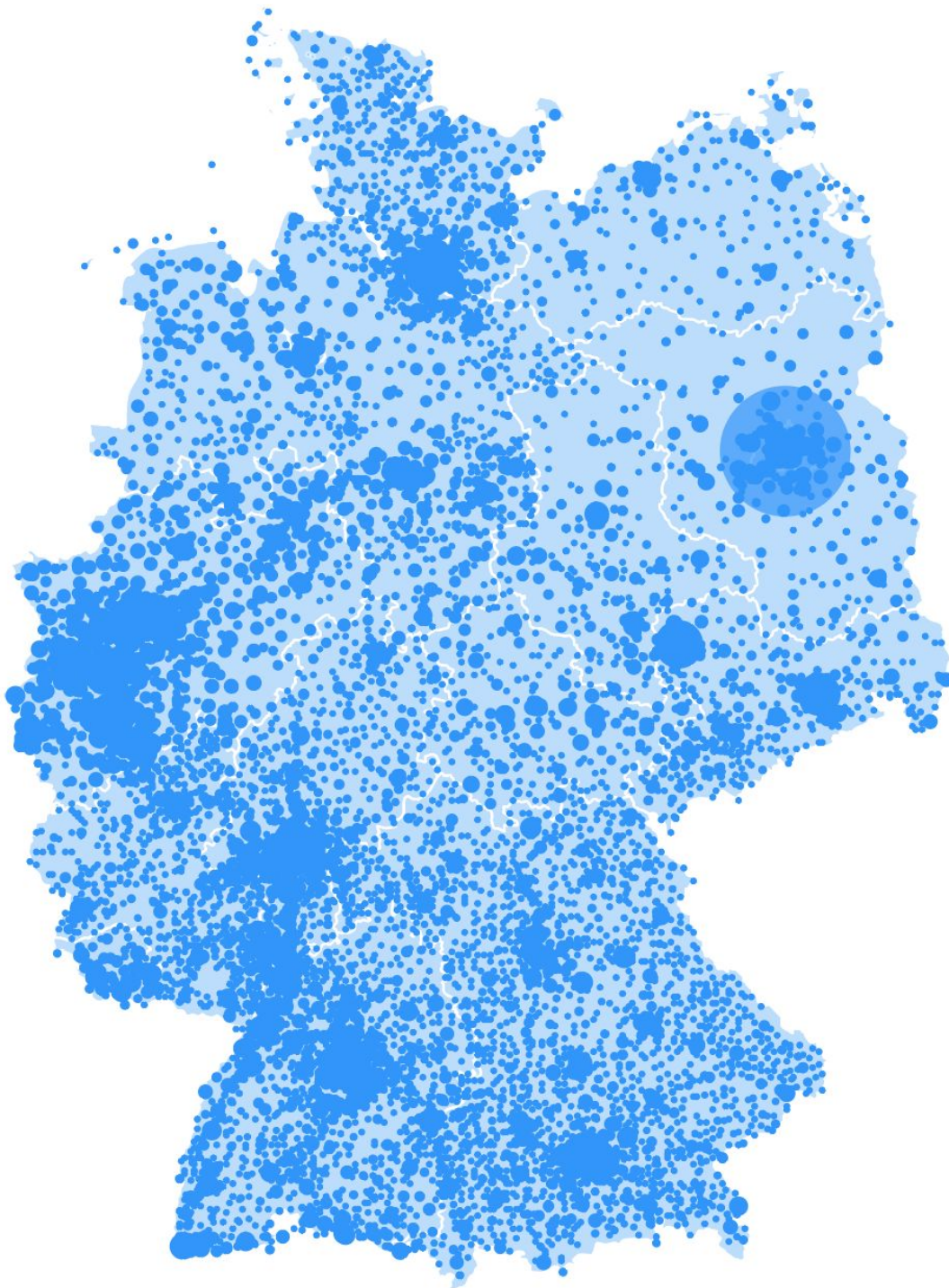
Medienkontakt

Tiffany Künster und Victoria Meinertz
 Zava
 Health Bridge Ltd.
 3 Angel Square, 4th Floor
 1 Torrens Street,
 UK London, EC1V 1NY
 E-Mail: Tiffany@zavamed.com und
Victoria@zavamed.com
 Tel.: +49 (0) 163 702 4864

(Stand: Januar 2019)

Telemedizin-Atlas Deutschland

Zava berät und behandelt Patienten aus allen 16 Bundesländern.



Von der Hauptstadt bis auf die Insel: In der vernetzten Welt von heute ist der Besuch beim Arzt nur wenige Klicks entfernt. Patienten in Deutschland nutzen die medizinischen Leistungen von Zava wann und wo sie wollen. Für Berliner Patienten haben die deutschen Ärzte von Zava seit 2011 bereits über 30.000 Beratungen und Behandlungen durchgeführt, für Hamburger und Münchener jeweils etwa 17.000.