

Faktenblatt Zava

Name und Adresse

Zava
c/o Health Bridge Ltd.
46 Essex Rd
London N1 8LN
England

Website

www.zavamed.com/de

Branche

eHealth, digital health, Telemedizin, HealthTech

Kurzbeschreibung

Als eine der größten Online-Arztpraxen Europas bietet Zava (bisher DrEd) Patienten in Deutschland und Europa kompetente und zertifizierte telemedizinische Beratung und Behandlung durch ein Team zugelassener Ärzte, die bei entsprechender Indikation Rezepte ausstellen.

Die Vorteile für den Patienten sind:

- Ärztlicher Rat und Behandlung ohne lange Wartezeiten (Durchschnittliche Wartezeit für deutsche GKV-Patienten beträgt 17 Tage, Quelle: TMS Health/Statista 2016).
- Schnelle, unkomplizierte Ausstellung eines Rezepts durch einen Arzt, wenn medizinisch geboten.
- Zustellung des Medikaments über eine Versandapotheke in der Regel innerhalb von 24 Stunden.
- Ortsunabhängige und mobile Beratung ohne Anfahrts- und Wartezeiten. Ob aus dem eigenen Wohnzimmer, aus dem Urlaub oder in der Mittagspause – die Online-Behandlung richtet sich nach den Lebensgewohnheiten der Patienten.
- Diskretion und individuelle Betreuung sind zu jeder Zeit, anders als in überfüllten Wartezimmern, garantiert.
- Ausschließliche Verschreibung von Originalmedikamenten, die in den jeweiligen Ländern zugelassen sind.
- Transparente Preisgestaltung für die Beratung und Behandlung ermöglichen hohe Kostenkontrolle für Patienten.
- Sensibler Umgang und garantierter Schutz personenbezogener Daten.

Alleinstellungsmerkmale

- Eine der größten Online-Arztpraxen in Europa (weit über drei Millionen Beratungen und Behandlungen seit Start der Services 2011)
- Größte Online-Arztpraxis für Patienten in Deutschland (über 600.000 Beratungen und Behandlungen)
- Mehrsprachige Online-Arztpraxis (Englisch, Deutsch, Französisch)

So funktioniert Zava

- **Online-Erst- und Folgeberatung:** Zava behandelt nur die für eine Online-Behandlung in Frage kommenden Indikationen. Bei Fragen helfen der Live-Chat oder das Team, Telefon: +49 (0) 40 87408254
- Der Patient füllt einen Anamnesebogen aus. Der behandelnde Arzt entscheidet anhand dieser Informationen, welche Art der Behandlung für den Patienten in Frage kommt und ob eine weitere Konsultation (Telefon, Video, E-Mail) notwendig ist. Nicht aus der Ferne behandelbare Patienten verweist Zava an einen Arzt vor Ort.
- **Einrichtung eines Patientenkontos:** Der Patient füllt einmalig ein Registrierungsformular aus, inkl. Postadresse für den Medikamentenversand.
- **Algorithmen basierte Software:** Um hohe Qualitätsstandards zu gewährleisten, setzt Zava unterstützend zu der individuellen Beurteilung des behandelnden Arztes eine selbst entwickelte, auf Algorithmen basierte Software ein. Damit werden Patientenfragen zusätzlich auf potentielle medizinische Risiken und falsche Angaben überprüft.
- **Ärztliche Behandlung und Rezept:** Ärzte beurteilen die Patientenangaben und befürworten die Verschreibung eines Medikaments, wenn dies medizinisch erforderlich ist. Bei Unklarheiten fragen die Ärzte direkt bei dem Patienten nach oder verweisen bei Verläufen, die gegen eine telemedizinische (Weiter-) Behandlung sprechen, an einen Arzt vor Ort.
- Behandlungshinweise erhält der Patient transparent in seinem geschützten Patientenkonto. Hier kann der Patient den Behandlungs- und Nachrichtenverlauf jederzeit einsehen.
- **Versand:** Hat der Arzt ein Rezept ausgestellt, wird dieses direkt an eine Versandapotheke geschickt. Der Patient erhält das verschreibungspflichtige Medikament in der Regel innerhalb von 24 Stunden an die gewünschte Lieferadresse in Deutschland.
- **Nachsorge:** Der Patient hat jederzeit die Möglichkeit, sich bei Nachfragen telefonisch oder per E-Mail an die Zava Patientenbetreuung zu wenden oder über das Patientenkonto einen Arzt zu kontaktieren.

Patienten

Zava behandelt Patienten aus ganz Deutschland. Patienten müssen volljährig sein.

Kosten

Die Kosten für eine Behandlung betragen zwischen 9 bis 29 Euro, bei aufwändigeren Diagnosen und Tests 29 bis 49 Euro. Hinzu kommen die Kosten für das Medikament, wenn es vom Arzt verschrieben wurde.

Indikationen & Behandlungsfelder

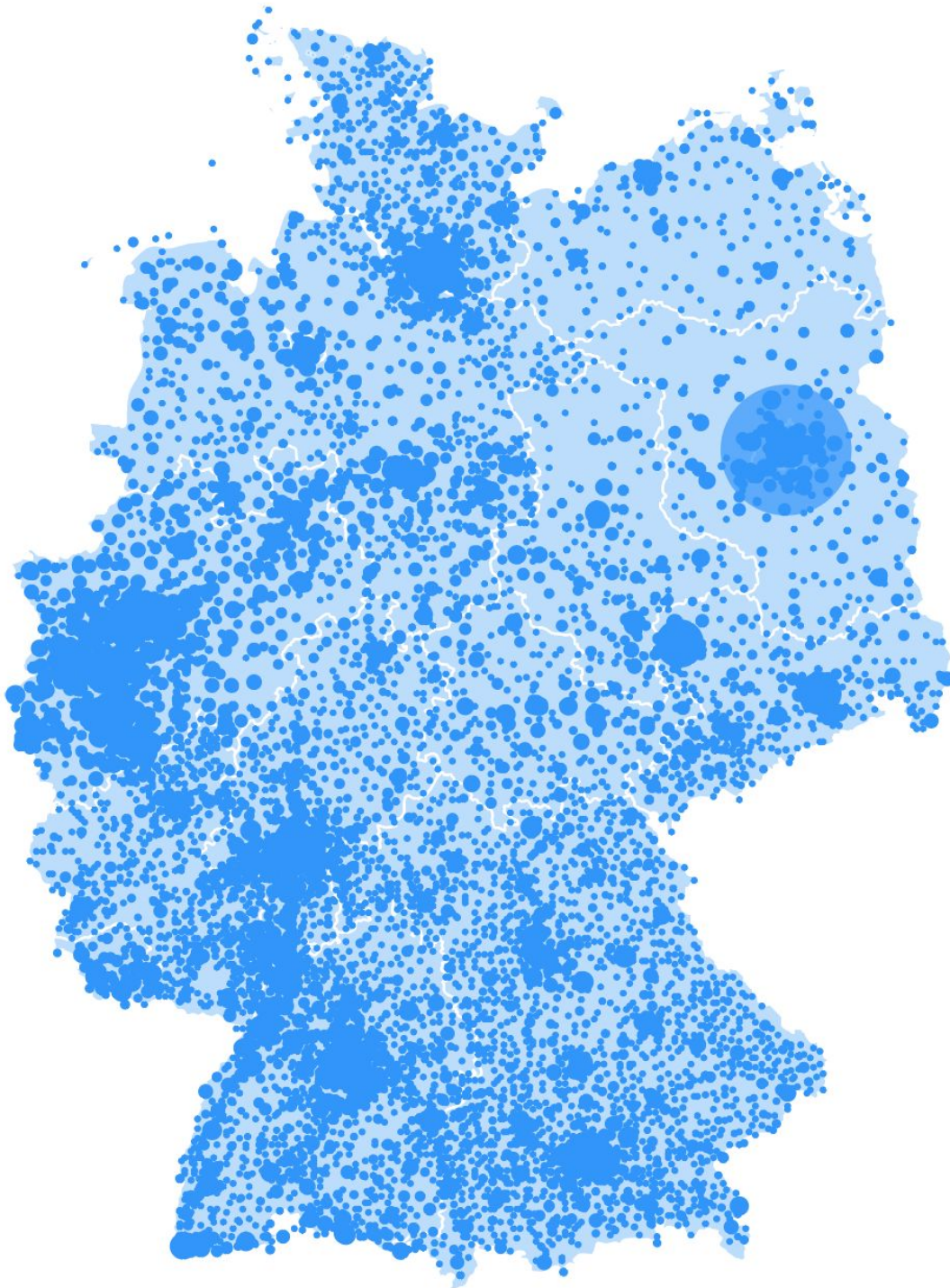
- Zava berät und behandelt über 30 Krankheiten und Beschwerden aus den Behandlungsfeldern Allgemeinmedizin (u.a. Heuschnupfen, Akne, Migräne), Innere Medizin (u.a. Asthma, Bluthochdruck, Cholesterin), Frauengesundheit (u.a. Verhütung, Blasenentzündung, Hormonersatztherapie), Männergesundheit (u.a. Haarwuchs, Potenz) und Reisemedizin (Malaria).
- Es werden keine Rezepte für starke Schmerzmittel, Schlafmittel oder andere Medikamente ausgestellt, die ein erhöhtes Sucht- und Missbrauchspotential aufweisen.

Märkte	Zava Deutschland England Frankreich	DrEd.com Irland
Meilensteine	<ul style="list-style-type: none"> • 2010: Gründung der Health Bridge Ltd, London • 2011: Start der telemedizinischen Leistungen und Markteintritt in Deutschland • 2012: Seed-Investment in Höhe von 1,2 Mio. Euro • 2013: Markteintritt in Irland • 2014: Break Even • 2016: Markteintritt in Frankreich • Seit Gründung weit über 3 Millionen Beratungen und Behandlungen in Europa, davon 1 Million in 2018 • 2019: Wachstumsfonds HPE Growth investiert 28 Mio. Euro in Zava • Weitere Expansion und Internationalisierung 	
Unternehmenssitz	London/Großbritannien, Hamburg/Deutschland (ab August 2019)	
Aufsichtsbehörde	<p>Zava wird von der britischen Care Quality Commission (CQC), https://www.cqc.org.uk/, der englischen Aufsichtsbehörde für Arztpraxen, kontrolliert. Eine von der CQC in 2019 durchgeführte Routinekontrolle bestätigt die hohe Sicherheit und Qualität von Zava – die Online-Arztpraxis schneidet mit einem guten Testergebnis ab (https://www.cqc.org.uk/sites/default/files/new_reports/AAAJ4201.pdf).</p>	
Medizinische Richtlinien	Die Online-Arztpraxis Zava richtet sich unter anderem nach den Vorgaben und Empfehlungen deutscher wissenschaftlicher Institute und der Arbeitsgemeinschaft der Wissenschaftlichen Medizinischen Fachgesellschaften e.V. (AWMF).	
Team	200 Mitarbeiter	
Gründer	David Meinertz (CEO), Amit Khutti	
Medienkontakt	<p>E-Mail: pr@zavamed.com Tel.: 49 (0) 711 8998 9005</p>	

(Stand: August 2019)

Telemedizin-Atlas Deutschland

Zava berät und behandelt Patienten aus allen 16 Bundesländern.



Von der Hauptstadt bis auf die Insel: In der vernetzten Welt von heute ist der Besuch beim Arzt nur wenige Klicks entfernt. Hunderttausende Patienten in Deutschland nutzen die medizinischen Leistungen von Zava wann und wo sie wollen. Für Berliner Patienten haben die deutschen Ärzte von Zava seit 2011 bereits über 30.000 Beratungen und Behandlungen durchgeführt, für Hamburger und Münchener jeweils etwa 17.000.