

## Faktenblatt Zava

### Name und Adresse

Zava  
c/o Health Bridge Ltd.  
46 Essex Rd  
London N1 8LN  
England

### Website

[www.zavamed.com/de](http://www.zavamed.com/de)

### Branche

eHealth, digital health, Telemedizin, HealthTech

### Kurzbeschreibung

Als führender Anbieter telemedizinischer Leistungen in Europa bietet Zava Patienten in Deutschland und Europa kompetente und zertifizierte telemedizinische Beratung und Behandlung durch ein Team zugelassener Ärzte, die bei entsprechender Indikation Rezepte ausstellen.

#### Die Vorteile für den Patienten sind:

- Ärztlicher Rat und Behandlung ohne lange Wartezeiten (30 Prozent der Patienten warten länger als 21 Tage auf einen Facharzttermin, Quelle: KBV-Versichertenbefragung 2019)
- Schnelle, unkomplizierte Ausstellung eines Rezepts durch einen Arzt, wenn medizinisch geboten.
- Der Patient hat die Wahlfreiheit: Rezepte werden digital an die Vor-Ort-Apotheke seiner Wahl, eine Versandapotheke oder postalisch in Papierform übermittelt.
- Ortsunabhängige und mobile Beratung ohne Anfahrts- und Wartezeiten. Ob aus dem eigenen Wohnzimmer, aus dem Urlaub oder in der Mittagspause – die Online-Behandlung richtet sich nach den Lebensgewohnheiten der Patienten.
- Diskretion und individuelle Betreuung sind zu jeder Zeit, anders als in überfüllten Wartezimmern, garantiert.
- Ausschließliche Verschreibung von Originalmedikamenten, die in den jeweiligen Ländern zugelassen sind.
- Transparente Preisgestaltung für die Beratung und Behandlung ermöglichen hohe Kostenkontrolle für Patienten.
- Sensibler Umgang und garantierter Schutz personenbezogener Daten.
- Führende Online-Arztpraxis in Europa (weit über vier Millionen Beratungen und Behandlungen seit Start der Services 2011)
- Mehrsprachige Online-Arztpraxis (Englisch, Deutsch, Französisch)

## So funktioniert Zava

- **Online-Erst- und Folgeberatung:** Zava behandelt nur die für eine Online-Behandlung in Frage kommenden Indikationen. Bei Fragen hilft das Team, Telefon: +49 (0) 40 87408254
- Der Patient füllt einen Anamnesebogen aus. Der behandelnde Arzt entscheidet anhand dieser Informationen, welche Art der Behandlung für den Patienten in Frage kommt und ob eine weitere Konsultation (Telefon, Video, E-Mail) notwendig ist. Nicht aus der Ferne behandelbare Patienten verweist Zava an einen Arzt vor Ort.
- **Einrichtung eines Patientenkontos:** Der Patient füllt einmalig ein Registrierungsformular aus, inkl. Postadresse für den Medikamentenversand.
- **Algorithmen basierte Software:** Um hohe Qualitätsstandards zu gewährleisten, setzt Zava unterstützend zu der individuellen Beurteilung des behandelnden Arztes eine selbst entwickelte, auf Algorithmen basierte Software ein. Damit werden Patientenfragen zusätzlich auf potentielle medizinische Risiken und falsche Angaben überprüft.
- **Ärztliche Behandlung und Rezept:** Ärzte beurteilen die Patientenangaben und befürworten die Verschreibung eines Medikaments, wenn dies medizinisch erforderlich ist. Bei Unklarheiten fragen die Ärzte direkt bei dem Patienten nach oder verweisen bei Verläufen, die gegen eine telemedizinische (Weiter-) Behandlung sprechen, an einen Arzt vor Ort.
- Behandlungshinweise erhält der Patient transparent in seinem geschützten Patientenkonto. Hier kann der Patient den Behandlungs- und Nachrichtenverlauf jederzeit einsehen.
- **Medikamente:** Hat der Arzt ein Rezept ausgestellt, wird dieses digital an die Vor-Ort-Apotheke seiner Wahl, eine Versandapotheke oder postalisch in Papierform übermittelt.
- **Nachsorge:** Der Patient hat jederzeit die Möglichkeit, sich bei Nachfragen telefonisch oder per E-Mail an die Zava Patientenbetreuung zu wenden oder über das Patientenkonto einen Arzt zu kontaktieren.

## Patienten

Zava behandelt Patienten aus ganz Deutschland. Patienten müssen volljährig sein.

## Kosten

Die Kosten für eine Behandlung betragen zwischen 9 bis 29 Euro, bei aufwändigeren Diagnosen und Tests 29 bis 49 Euro. Hinzu kommen die Kosten für das Medikament, wenn es vom Arzt verschrieben wurde.

## Indikationen & Behandlungsfelder

- Zava berät und behandelt über 35 Krankheiten und Beschwerden aus den Behandlungsfeldern Allgemeinmedizin (u.a. Heuschnupfen, Akne, Migräne), Innere Medizin (u.a. Asthma, Bluthochdruck, Cholesterin), Frauengesundheit (u.a. Verhütung, Blasenentzündung, Hormonersatztherapie), Männergesundheit (u.a. Haarwuchs, Potenz) und Reisemedizin (Malaria).
- Es werden keine Rezepte für starke Schmerzmittel, Schlafmittel oder andere Medikamente ausgestellt, die ein erhöhtes Sucht- und Missbrauchspotential aufweisen.

<b>Märkte</b>	 Deutschland England Frankreich	 Irland
---------------	--	---

### Meilensteine

- 2010: Gründung der Health Bridge Ltd, London
- 2011: Start der telemedizinischen Leistungen und Markteintritt in Deutschland
- 2012: Seed-Investment in Höhe von 1,2 Mio. Euro
- 2013: Markteintritt in Irland
- 2014: Break Even
- 2016: Markteintritt in Frankreich
- 2019: Wachstumsfonds HPE Growth investiert 28 Mio. Euro in Zava
- Seit Gründung weit über 4 Millionen Beratungen und Behandlungen in Europa, davon 1 Million in 2019
- Weitere Expansion und Internationalisierung

### Unternehmenssitze

London/Großbritannien, Hamburg/Deutschland (seit August 2019)

### Aufsichtsbehörde

Zava wird von der britischen **Care Quality Commission (CQC)**, <https://www.cqc.org.uk/>, der englischen Aufsichtsbehörde für Arztpraxen, kontrolliert. Eine von der CQC in 2019 durchgeführte Routinekontrolle bestätigt die hohe Sicherheit und Qualität von Zava – die Online-Arztpraxis schneidet mit einem guten Testergebnis ab ([https://www.cqc.org.uk/sites/default/files/new\\_reports/AAAJ4201.pdf](https://www.cqc.org.uk/sites/default/files/new_reports/AAAJ4201.pdf)).

### Medizinische Richtlinien

Die Online-Arztpraxis Zava richtet sich unter anderem nach den Vorgaben und Empfehlungen deutscher wissenschaftlicher Institute und der Arbeitsgemeinschaft der Wissenschaftlichen Medizinischen Fachgesellschaften e.V. (AWMF).

### Team

200 Mitarbeiter

### Gründer

David Meinertz (CEO), Amit Khutti

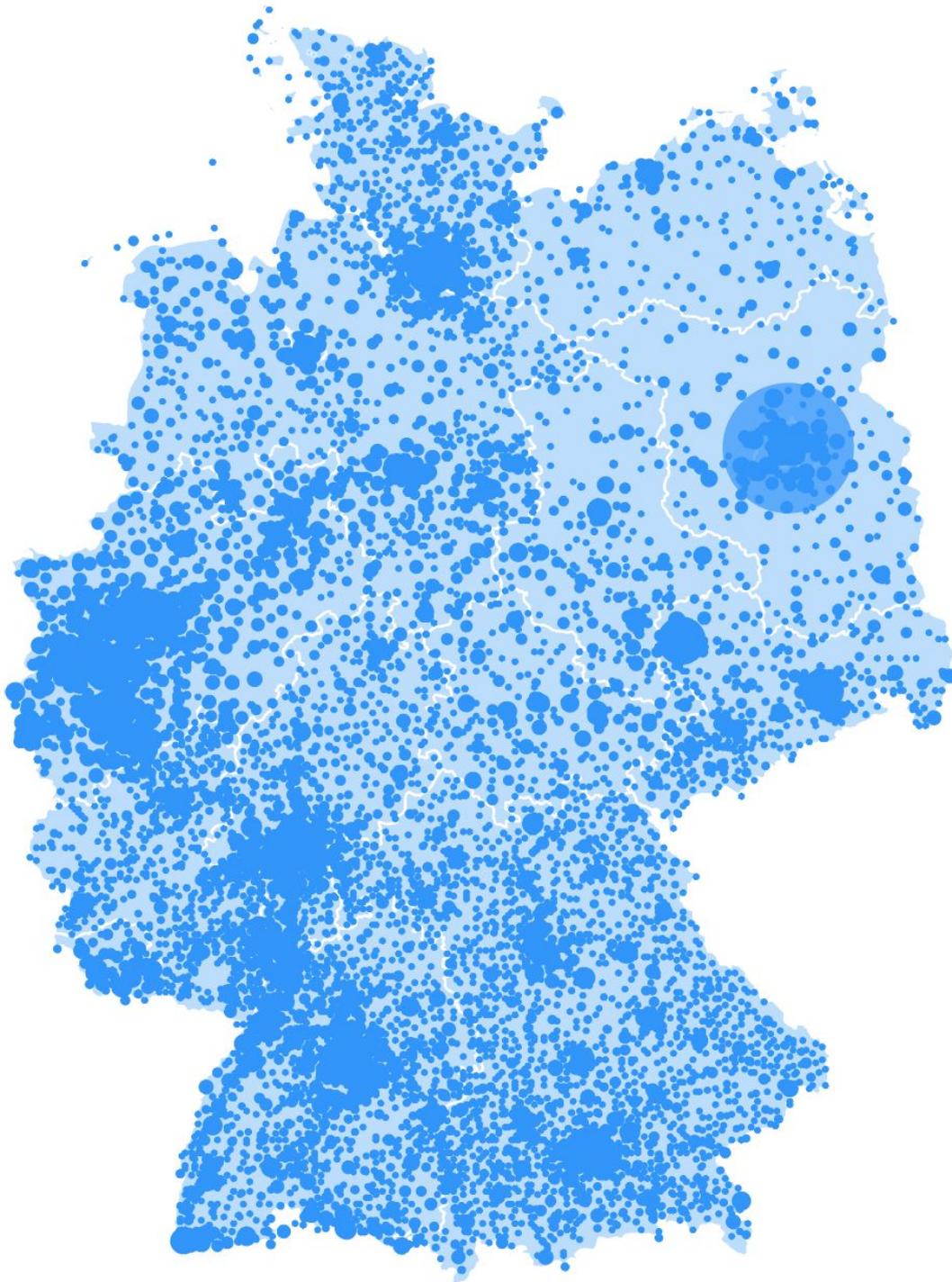
### Medienkontakt

E-Mail: [pr@zavamed.com](mailto:pr@zavamed.com)  
Tel.: +44 (0) 790 460 53 46

(Stand: Februar 2020)

## Telemedizin-Atlas Deutschland

Zava berät und behandelt Patienten aus allen 16 Bundesländern.



**Von der Hauptstadt bis auf die Insel:** In der vernetzten Welt von heute ist der Besuch beim Arzt nur wenige Klicks entfernt. Hunderttausende Patienten in Deutschland nutzen die medizinischen Leistungen von Zava wann und wo sie wollen. Für Berliner Patienten haben die deutschen Ärzte von Zava seit 2011 bereits über 30.000 Beratungen und Behandlungen durchgeführt, für Hamburger und Münchener jeweils etwa 17.000. (Stand: 2019)