

## Faktenblatt Zava

### Unternehmen und Standorte

Health Bridge Limited

Zava (UK)

46 Essex Rd

London N1 8LN

England

Zava (Deutschland)

Hegestraße 40

20251 Hamburg

Deutschland

### Website

[www.zavamed.com/de](http://www.zavamed.com/de)

### Branche

eHealth, digital health, Telemedizin, HealthTech

### Kurzbeschreibung

Zava ist der führende Anbieter telemedizinischer Leistungen für Patienten in Deutschland und Europa. Die Online-Arztpraxis Zava wurde 2010 von David Meinertz (CEO) in London (UK) gegründet und 2011 eröffnet. Seither wurden über vier Millionen Beratungen und Behandlungen für Patienten aus Deutschland, Großbritannien, Irland und Frankreich durchgeführt. Ärzte beraten und behandeln Patienten zeit- und ortsunabhängig per Internet, Telefon- und Video-Sprechstunde. Über [www.zavamed.com/de](http://www.zavamed.com/de) werden über 35 krankheitsspezifische Sprechstunden aus den Bereichen Männer- und Frauengesundheit, Innere Medizin sowie der Allgemein- und Reisemedizin per Anamnesebogen angeboten. Seit April 2020 können über die Zava App direkte Arzt-Patienten-Gespräche per Video oder Telefon in Deutschland gebucht und durchgeführt werden.

#### Die Vorteile für den Patienten sind:

- Ärztlicher Rat und Behandlung ohne lange Wartezeiten (30 Prozent der Patienten warten länger als 21 Tage auf einen Facharzttermin, Quelle: KBV-Versichertenbefragung 2019)
- Schnelle, unkomplizierte Ausstellung eines Rezepts und/oder einer Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung wenn medizinisch geboten.
- Der Patient hat die Wahlfreiheit: Möchte er in der allgemeinen Sprechstunde mit einem Facharzt per Video oder Telefon in der Zava App sprechen oder alle nötigen Angaben direkt über die Website schriftlich an einen Arzt übermitteln, der bei entsprechender Indikation direkt ein Rezept ausstellt.
- Rezepte werden digital an die Vor-Ort-Apotheke der Wahl (Das Medikament ist i. d. R. innerhalb 3 Stunden nach Eingang der Behandlungsanfrage zur Abholung bereit), eine Versandapotheke oder postalisch in Papierform übermittelt.
- Ortsunabhängige und mobile Beratung ohne Anfahrts- und Wartezeiten. Ob aus dem eigenen Wohnzimmer, aus dem Urlaub oder in der Mittagspause – die Online-Behandlung richtet sich nach den Lebensgewohnheiten der Patienten.
- Arztbesuch ohne zusätzliches Ansteckungsrisiko.
- Diskretion und individuelle Betreuung sind zu jeder Zeit, anders als in überfüllten Wartezimmern, garantiert.
- Ausschließliche Verschreibung von Originalmedikamenten, die in den jeweiligen Ländern zugelassen sind.
- Transparente Preisgestaltung für die Beratung und Behandlung ermöglichen hohe Kostenkontrolle für Patienten.
- Sensibler Umgang und garantierter Schutz personenbezogener Daten.
- Führende Online-Arztpraxis in Europa (weit über vier Millionen Beratungen und Behandlungen seit Start der Services 2011)
- Mehrsprachige Online-Arztpraxis (Englisch, Deutsch, Französisch)

### So funktioniert die Online-Arztpraxis [www.zavamed.com/de](http://www.zavamed.com/de)

- Zava behandelt nur die für eine Online-Behandlung in Frage kommenden Indikationen. Bei Fragen hilft das Team, Telefon: +49 (0) 40 87408254.
- Der Patient füllt einmalig ein Registrierungsformular aus.
- Der Patient hat jederzeit die Möglichkeit, sich bei Nachfragen telefonisch oder per E-Mail an die Zava Patientenbetreuung zu wenden oder über das Patientenkonto einen Arzt zu kontaktieren.
- Zava behandelt Patienten aus ganz Deutschland. Patienten müssen volljährig sein.
- Der Patient füllt einen Anamnesebogen aus. Der behandelnde Arzt entscheidet anhand dieser Informationen, welche Art der Behandlung für den Patienten in Frage kommt und ob eine weitere Konsultation notwendig ist. Nicht aus der Ferne behandelbare Patienten verweist Zava an einen Arzt vor Ort.
- Um hohe Qualitätsstandards zu gewährleisten, setzt Zava unterstützend zu der individuellen Beurteilung des behandelnden Arztes eine selbst entwickelte, auf Algorithmen basierte Software ein. Damit werden Patienten Anfragen zusätzlich auf potentielle medizinische Risiken und falsche Angaben überprüft.
- Ärzte beurteilen die Patientenangaben und befürworten die Verschreibung eines Medikaments, wenn dies medizinisch erforderlich ist. Bei Unklarheiten fragen die Ärzte direkt bei dem Patienten nach oder verweisen an einen Arzt vor Ort.
- Hat der Arzt ein Rezept ausgestellt, wird dieses digital an die Vor-Ort-Apotheke seiner Wahl, eine Versandapotheke oder postalisch in Papierform übermittelt.
- Behandlungsverlauf und -hinweise sowie alle Nachrichten im geschützten Patientenbereich.
- Beratung und Behandlung zu über 35 Krankheiten und Beschwerden aus den Behandlungsfeldern Allgemeinmedizin (u.a. Heuschnupfen, Akne, Migräne), Innere Medizin (u.a. Asthma, Bluthochdruck, Cholesterin), Frauengesundheit (u.a. Verhütung, Blasenentzündung, Hormonersatztherapie), Männergesundheit (u.a. Haarwuchs, Potenz) und Reisemedizin (Malaria).
- Keine Rezepte für starke Schmerzmittel, Schlafmittel oder andere Medikamente, die ein erhöhtes Sucht- und Missbrauchspotential aufweisen.
- Die Kosten für eine Behandlung betragen zwischen 9 bis 29 Euro, bei aufwändigeren Diagnosen und Tests 29 bis 49 Euro. Hinzu kommen die Kosten für das Medikament, wenn es vom Arzt verschrieben wurde.

### So funktioniert die Zava App

- Der Nutzer wählt in der Zava App aus einer Übersicht freier Termine und entscheidet sich anschließend anhand eines Kurzprofils mit Foto für einen der verfügbaren Ärzte.
- Arztgespräch je nach Wunsch als Videoanruf oder per Telefon durch den Arzt.
- Sprechstunden über die Zava App sind in der Woche von 7 bis 21 Uhr und an den Wochenenden von 8 bis 20 Uhr buchbar.
- Rezepte und Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen können vom behandelnden Arzt im Anschluss an die Sprechstunde ausgestellt werden.
- Vielfältiges Behandlungsspektrum: die meisten Symptome, mit denen Patienten zum Hausarzt gehen würden, zum Beispiel Magen-Darm-Erkrankungen, grippale Infekte.
- Die Kosten richten sich ausschließlich nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) und starten bei 20,10 €. Privatversicherungen erstatten die Rechnungen in der Regel. Gesetzlich Versicherte müssen die Kosten bislang noch selbst tragen.
- Die Zava App ist kostenfrei im iOS Appstore erhältlich.

**Märkte**  Deutschland  
Großbritannien  
Frankreich  Irland

**Meilensteine**

- 2010: Gründung der Health Bridge Ltd, London
- 2011: Start der telemedizinischen Leistungen und Markteintritt in Deutschland
- 2012: Seed-Investment in Höhe von 1,2 Mio. Euro
- 2013: Markteintritt in Irland
- 2014: Break Even
- 2016: Markteintritt in Frankreich
- 2019: Wachstumsfonds HPE Growth investiert 28 Mio. Euro in Zava
- Seit Gründung weit über 4 Millionen Beratungen und Behandlungen in Europa, davon 1 Million in 2019
- Weitere Expansion und Internationalisierung

**Unternehmenssitze**

London/Großbritannien, Hamburg/Deutschland

**Aufsichtsbehörde**

Die Online-Arztpraxis Zava wird von der britischen **Care Quality Commission (CQC)**, <https://www.cqc.org.uk/>, der englischen Aufsichtsbehörde für Arztpraxen, kontrolliert. Eine von der CQC in 2019 durchgeführte Routinekontrolle bestätigt die hohe Sicherheit und Qualität von Zava – die Online-Arztpraxis schneidet mit einem guten Testergebnis ab ([https://www.cqc.org.uk/sites/default/files/new\\_reports/AAA4201.pdf](https://www.cqc.org.uk/sites/default/files/new_reports/AAA4201.pdf)).

**Medizinische Richtlinien**

Die Online-Arztpraxis Zava richtet sich unter anderem nach den Vorgaben und Empfehlungen deutscher wissenschaftlicher Institute und der Arbeitsgemeinschaft der Wissenschaftlichen Medizinischen Fachgesellschaften e.V. (AWMF).

**Team**

200 Mitarbeiter

**Gründer**

David Meinertz (CEO), Amit Khutti

**Medienkontakt**

E-Mail: [pr@zavamed.com](mailto:pr@zavamed.com)  
Tel.: +44 (0) 790 460 53 46

(Stand: Juni 2020)