

## Faktenblatt

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Profil</b>           | <p><b>ZAVA ist der führende Telemedizin-Anbieter in Deutschland und Europa.</b> Allein in Deutschland wurden <b>über 1,25 Million medizinische Konsultationen</b> seit dem Start in Jahr 2011 durchgeführt - und <b>über 6 Millionen Beratungen und Behandlungen</b> europaweit.</p>  |
| <b>Management</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• David Meinertz (Gründer und CEO)</li> <li>• Dr. Claudia Linke (Geschäftsführerin ZAVA Deutschland)</li> </ul>  |
| <b>Website</b>          | <p><a href="http://www.zavamed.com/de">www.zavamed.com/de</a></p>   |
| <b>Vision</b>           | <p>ZAVA steht für moderne Medizin: ZAVA bietet erstklassige ärztliche Gesundheitsversorgung, die allen Menschen zur Verfügung steht, überall und jederzeit genutzt werden kann und kostengünstig ist.</p>   |
| <b>Marktpotential</b>   | <p>Jährlich finden in Deutschland laut KBV rund 553 Millionen Behandlungsfälle in Arztpraxen statt. Insgesamt kommt es im ambulanten Bereich zu einer Milliarde Kontakten zwischen Patienten und niedergelassenen Haus- oder Fachärzten im Jahr.</p> <p>Telemedizin-Marktführer ZAVA rechnet bei der ambulanten medizinischen Versorgung mit einem mittelfristigen Digital-Potential von insgesamt 30 bis 40 Prozent.</p> |
| <b>Dienstleistungen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ZAVA-Ärzte beraten und behandeln zeit- und ortsunabhängig per Internet, Telefon- und Videosprechstunde.</li> <li>• Über die <b>Online-Arztpraxis</b> <a href="http://www.zavamed.com/de">www.zavamed.com/de</a> werden Patienten von erfahrenen Ärzten schnell, jederzeit (24/7), diskret und kompetent aus der Ferne zu</li> </ul>  |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
|                                      | <p>medizinischen Fragen beraten und behandelt. Mit Hilfe von <b>Anamnesebögen</b> entscheidet der Arzt, welche Art der Behandlung in Frage kommt, oder ob eine weitere Konsultation notwendig ist. Die Patienten können verschreibungspflichtige Rezepte zu über 35 Indikationen erhalten. Bei Hautproblemen bietet die Online-Arztpraxis eine <b>Fotodiagnose</b> innerhalb von 24 Stunden an. Für weitergehende Diagnostik verschickt ZAVA <b>Testkits</b>, die Patienten nach Probeentnahme an das Labor senden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Über die <a href="#">ZAVA App</a> (Android und iOS) können privat Versicherte, Selbstzahler und gesetzlich Versicherte direkt mit einem in Deutschland ansässigen ZAVA-Partnerarzt per Video oder Telefon sprechen. Beratung, Diagnose, Rezept und Krankschreibung werden bequem über das Handy erledigt. Auch digitale Gesundheitsanwendungen (DiGAs) können verschrieben werden.</li> <li>• Über den von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung zertifizierten Videodienst <a href="#">ZAVA Sprechstunde Online</a> führen über 12.000 registrierten Ärzte und Therapeuten deutschlandweit Videosprechstunden durch.</li> <li>• Über <a href="#">Medlanes</a> können rund um die Uhr ärztliche Hausbesuche gebucht werden. Das Netzwerk umfasst derzeit mehr als 200 Ärzte. Die Kosten richten sich nach der Gebührenordnung für Ärzte.</li> </ul> |
| <p><b>Vorteile für Patienten</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ortsunabhängige Beratung durch Ärzte, kein Weg zur Praxis, keine Anfahrtszeiten, auch aus dem Urlaub</li> <li>• Völlige Diskretion und individuelle ärztliche Betreuung</li> <li>• Wahlfreiheit: Der Patient entscheidet, ob er per Internet, Telefon- und Video-Sprechstunde oder sogar zu Hause behandelt werden möchte.</li> <li>• Ärztlicher Rat und Behandlung ohne Wartezeiten auf einen Termin, ohne Wartezeiten beim Arzt</li> <li>• Arztbesuch ohne Ansteckungsrisiko in einer Praxis</li> <li>• Rezepte werden je nach Wunsch des Patienten digital an eine Vor-Ort-Apotheke der Wahl geschickt (i.d.R. sind Medikamente innerhalb von 3 Stunden nach der Behandlungsanfrage zur Abholung bereit), an eine Versandapotheke übermittelt oder postalisch in Papierform zum Patienten geschickt.</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ärzte stellen auch AUs, Arztbriefe oder Überweisungen aus</li> </ul>  |
| <p><b>Vorteile für Ärzte</b></p>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemeinsam mit Telemedizin-Marktführer ZAVA <b>einen leichten Einstieg in die Telemedizin</b> finden und <b>von zehn Jahren Marktexpertise</b> profitieren: Ärzte entscheiden selbst, wie und mit welchen Angeboten sie ihre Zeit bei ZAVA einsetzen möchten (ob per Nutzung der Video-Sprechstunden Lösung, dem Angebot von Videokonsultationen auf der ZAVA App, bis hin zur Beteiligung an Selektivverträgen oder dem Angebot von Hausbesuchen)</li> <li>• <b>Individuelle Arbeitsmodelle</b> und flexible Zeiteinteilung</li> <li>• <b>Zusätzliche Einkünfte</b> bei optimal genutzter Zeit</li> <li>• <b>Weiterbildungen</b> über <a href="#">ZAVA Telemedizin Campus</a></li> <li>• <b>Deutschlandweit</b> Patienten behandeln</li> </ul>  |
| <p><b>Kosten / Geschäftsmodell</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In der Online-Arztpraxis <a href="http://www.zavamed.com/de">www.zavamed.com/de</a> beginnen die Behandlungskosten bei 9,50 Euro.</li> <li>• Über die <a href="#">ZAVA App</a> werden Videosprechstunden für privat versicherte Patienten, Selbstzahler und auch gesetzlich versicherte Patienten angeboten. Die Behandlungskosten richten nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) und starten bei 20,10 Euro. Die ZAVA App ist kostenfrei im Apple App Store und im Google Play Store erhältlich.</li> </ul>  |
| <p><b>Kooperationen</b></p>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategische Kooperation mit <b>Noventi</b>, Deutschlands Marktführer für Apotheken-Warenwirtschaft und Abrechnung im Gesundheitswesen: dadurch Anschluss an über 6.500 Vor-Ort-Apotheken</li> <li>• Selektivvertrag mit der <b>AOK Bayern</b> und <b>Noventi</b>: Kostenfreie Videosprechstunden inklusive elektronischer Rezepte bei Atemwegserkrankungen und Schilddrüsenunterfunktion sowie Angebot für Wiederholungsrezepte bei der Versorgung chronisch kranker Patienten.</li> <li>• Strategische Kooperation mit <b>gesund.de</b>, Deutschlands Gesundheitsplattform für lokale Apotheken durch gemeinsame telemedizinische end-to-end Angebote</li> <li>• Strategische Kooperation mit dem <b>Wort &amp; Bild Verlag</b>, dem führenden Anbieter von Gesundheitsmedien in Deutschland</li> </ul> |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Mitgliedschaften</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bundesverband Internetmedizin e.V.</li> <li>• Deutsche Gesellschaft für Telemedizin e.V.</li> <li>• Spitzenverband Digitale Gesundheitsvorsorge e.V</li> </ul> |
| <b>Märkte</b>           | Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Irland   |
| <b>Standorte</b>        | Hamburg (ZAVA Deutschland), Berlin (Medlanes), Essen (ZAVA Sprechstunde Online), London und Dublin  |
| <b>Team</b>             | ca. 250 Mitarbeiter   |
| <b>Medienkontakt</b>    | Victoria Meinertz<br><a href="mailto:victoria@zavamed.com">victoria@zavamed.com</a><br>Tel.: 0152 / 25 81 87 06<br>ZAVA Deutschland<br>Hegestraße 40, 20251 Hamburg                                     |

Stand: Juni 2022

[www.zavamed.com/de](http://www.zavamed.com/de)

